

**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



# Rapport d'activité 2019

**Pro Senectute Arc Jurassien**  
[arcjurassien.prosenectute.ch](http://arcjurassien.prosenectute.ch)

# Table des matières

<b>3</b>	<b>Rapport du directeur</b>
<b>4</b>	<b>Rapport du président</b>
<b>6 – 7</b>	<b>Consultation sociale</b>
<b>8 – 9</b>	<b>Bénévolat</b>
<b>10</b>	<b>Win<sup>3</sup></b>
<b>11</b>	<b>Cours</b>
<b>12</b>	<b>Pour que manger reste un plaisir</b>
<b>13</b>	<b>Tables d'hôtes</b>
<b>14</b>	<b>Promotion de la santé et prévention</b>
<b>15</b>	<b>Comptes 2019</b>

# Rapport du directeur

François Dubois

Lorsque j'ai commencé à réfléchir à ce billet au début du mois de mars, j'étais à mille lieues de penser qu'aujourd'hui 9 avril, date de sa rédaction, le contexte aurait évolué si vite et si radicalement. Je pensais me réjouir du bel exercice 2019 que nous vous présentons dans ce rapport... et patatras!

La situation de crise que nous traversons exige des seniors de grands sacrifices: rester chez soi n'a rien d'évident, ni d'agréable. Elle exige de nous tous flexibilité et souplesse. Elle interroge notre capacité à nous adapter et ceci dans un temps très court. Aujourd'hui, nous faisons tous, et les personnes âgées sans doute plus que les autres, l'expérience de la perte de contrôle et l'épreuve de l'impuissance et c'est un véritable défi pour chacune et chacun de la traverser.

Après 4 semaines de ce régime très particulier, je ne peux néanmoins pas m'empêcher de me réjouir! Oui, je me réjouis de voir combien notre organisation Pro Senectute Arc jurassien a su s'adapter, et innover pour continuer de soutenir tous les aînés qui en ont besoin.

Avec un professionnalisme sans faille et une remarquable agilité, l'équipe des collaboratrices et collaborateurs fait preuve d'un engagement exceptionnel: merci à l'équipe des repas à

domicile qui ploie sous la demande, mais ne rompt pas! Merci à l'équipe sociale qui jour après jour continue de maintenir le lien avec nos clients, même si c'est à distance! Merci à l'équipe du sport qui permet chaque jour aux seniors de bouger chez eux grâce aux cours "Ça bouge à la maison" diffusé sur Canal Alpha! Et merci enfin à mes collègues du colloque de direction qui fournissent un travail de coordination absolument génial!

C'est pour moi le plus beau cadeau et le meilleur signe d'une institution saine et efficace que de constater comment elle continue à tout mettre en œuvre pour aider les seniors à traverser cette crise. Et bien sûr, elle ne le fait pas seule: cette crise suscite un formidable élan de solidarité et nombreux sont les partenaires publiques et privées et les individus qui trouvent, jour après jour, des solutions pour que nous passions ce cap difficile le mieux possible; et tous ensemble. Cette capacité de se mobiliser en un temps très bref me rend fier de notre organisation, mais aussi des habitants de l'Arc jurassien et de son tissu associatif.

Pour tout cela, merci. Et patience: cette crise passera et nous serons alors heureux et fiers de l'avoir traversée dans la solidarité.

# Rétrospectives 2019

Stéphane Chopard, Président

La rédaction d'un rapport d'activité annuel permet sans conteste de prendre de la distance avec l'année écoulée, de faire le bilan de celle-ci et, aussi, de se projeter vers l'année nouvelle.

Dans le prolongement de l'année précédente, 2019 nous a permis de mesurer les impacts du nouveau contrat de subvention quadriennal de l'OFAS, en particulier la limitation du soutien financier fédéral au 50% des coûts des prestations. Les instances fédérales ont fait valoir le principe de subsidiarité en priant les cantons de prendre le relais. Force est de constater qu'il est difficile pour certaines autorités cantonales d'assurer ce passage de témoin, tant leur propre situation les pousse à la parcimonie. Néanmoins, et je tenais à le souligner, les instances cantonales reconnaissent pleinement l'utilité des prestations fournies par notre institution et s'engagent à court terme à continuer de les soutenir. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de la poursuite de la collaboration qui, nous l'espérons, permettra de pérenniser cette aide indispensable.

C'est dans ce contexte que le Conseil de fondation a saisi l'occasion de sa journée au vert annuelle et de la rencontre avec les collaborateurs pour explorer d'éventuelles

autres sources de financement et de faire un état des lieux des possibles réductions de charges. Je salue ici l'engagement de l'ensemble des parties prenantes, tant au sein du Conseil de fondation, de la direction que des collaborateurs. Il est rassurant de constater que la santé financière de notre institution reste une priorité pour nous tous.

Au moment où j'écris ces quelques lignes, le monde est plongé dans une crise sanitaire sans précédent qui met en exergue la fragilité de nos systèmes, mais aussi, à notre niveau aussi petit soit-il, la nécessité des multiples prestations que nous fournissons au quotidien. Mais celle-ci ne pourraient être offertes sans la précieuse contribution des multiples intervenants que je tiens à remercier, tout particulièrement la direction et ses proches collègues pour leur efficacité et dévouement, l'ensemble des collaborateurs, des livreurs, des formateurs et des bénévoles pour leur engagement et le travail de proximité ainsi que l'ensemble des bénéficiaires pour la confiance témoignée en notre organisation.

# Plus forts ensemble



# Consultation sociale

Gérard Bonvallat

## Atténuer la vulnérabilité des personnes

À travers le mandat qu'il a confié à Pro Senectute Suisse, l'Office Fédéral des Assurances Sociales (OFAS) veut que nous prenions tout particulièrement en charge les personnes âgées vulnérables, dans nos différents domaines d'intervention. Je suis en totale adéquation avec cette mission; toutefois, il y a un très fort décalage entre l'ampleur de la tâche et les moyens mis à disposition de nos différentes organisations.

L'espérance de vie, l'évolution de notre société, la fragilisation de la cellule familiale, la diminution du pouvoir d'achat, sont autant de facteurs qui provoquent la solitude et l'exclusion sociale. Sans pour autant avoir des moyens financiers supplémentaires.

Ces réalités nous forcent à interroger constamment notre pratique et à nous montrer créatifs. Et si l'intergénérationnel nous aidait à retrouver davantage de solidarité? Des pistes existent, c'est déjà une belle lueur d'espoir!

## Paupérisation

Au quotidien, nos assistantes sociales sont régulièrement confrontées à une détérioration de la situation financière des aînés,

notamment des bénéficiaires de prestations complémentaires.

Ce phénomène n'est malheureusement pas l'apanage des 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> âges; c'est le lot de bon nombre de personnes aujourd'hui, sans formation, migrantes, touchées dans leur santé, avec de faibles revenus, séparées et divorcées... Des enjeux pour notre société que nous devons traiter en globalité, pour éviter de stigmatiser l'une ou l'autre population.

Dans ce contexte, les aides financières individuelles (AFI) que nous pouvons apporter, via les fonds fédéraux, sont une véritable bouffée d'oxygène pour nos bénéficiaires. Les aides portent avant tout sur des dépenses exceptionnelles : déménagement et débarras, achat de mobilier, décomptes de charges, frais médicaux, moyens auxiliaires, pour n'en citer que quelques-uns.

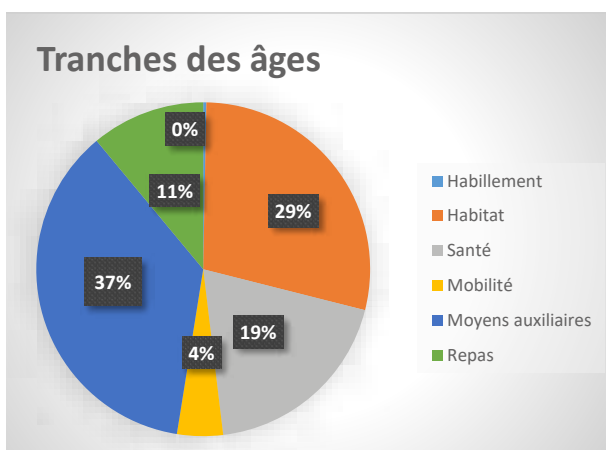
Des critères stricts impliquent que toutes et tous n'ont pas accès à ce type d'aide. Pour cette raison, nos assistantes sociales ont la possibilité de solliciter plusieurs Fondations privées, sensibles à la situation de la personne âgée. Qu'elles soient très sincèrement remerciées ici et tout particulièrement le Fonds d'aide individuelle de Pro Senectute Suisse et la Fondation Hatt-Bücher.

2317 clients rencontrés  
10'000 heures effectuées  
700'000. – octroyés par les fonds OFAS  
120'000. – octroyés par des fonds privés  
800 demandes  
300 accompagnements administratifs  
70 gestions des frais médicaux

## Remerciements

Tout ce travail social effectué ne pourrait pas l'être sans une équipe motivée et engagée dans sa mission auprès des seniors. Un immense merci pour cette étroite et fructueuse collaboration !

Ma reconnaissance va également à l'ensemble du réseau médicosocial et aux services étatiques de l'Arc Jurassien, pour leur disponibilité et leur étroite collaboration.





# Bénévolat

Gérard Bonvallat

Les bénévoles occupent une place toute particulière dans notre institution, puisque nous en comptons plus de 450; sans eux, toute une série de services et de prestations susceptibles d'améliorer la qualité de vie de nos seniors ne seraient plus possibles.

Nous attachons une attention toute particulière à leur formation et à leur encadrement, sous la responsabilité de responsables de domaines enthousiastes et compétents.

Nous visons à ce que chaque bénévole puisse s'identifier à la Fondation, éprouver un épanouissement dans sa mission et être fier de transmettre nos valeurs de solidarité et de partage.

Chaque bénévole a la possibilité de suivre des cours, bien évidemment en lien avec leur domaine d'intervention. Nous sommes convaincus que ces apports théoriques aident les bénévoles à toujours mieux assumer leur mandat.

## Des secteurs aussi riches l'un que l'autre :

- Accompagnement administratif à domicile (BAA)
- Visites à domicile
- Tables d'hôtes
- Sports
- Déclarations d'impôts
- Win<sup>3</sup> (seniors dans des salles de classe)
- Mise sous pli
- Membre du Conseil de Fondation.

Nous sommes aussi conscients que de nouveaux besoins apparaissent et qu'il faudrait pouvoir proposer de nouveaux types de bénévolat. Mais chaque prestation potentielle appelle à assurer son financement.

**674** visites à domicile (prestation quasi exclusive dans le Jura)

**638** déclarations d'impôts remplies

**51** mandats fiduciaires (accompagnement administratif à domicile)

**30** mandats fiduciaires en EMS (dans le canton de Neuchâtel)



## **Evolution du bénévolat**

L'augmentation de l'espérance de vie est quelque chose de magnifique et de réjouissant pour bon nombre des personnes. Mais nous ne devons pas oublier aussi ceux qui souffrent des handicaps et maladies liées à l'âge.

Dans certaines situations, il n'est plus possible de solliciter l'appui de bénévoles et les professionnels doivent poursuivre leur prise en charge. Le même constat s'observe pour des situations financières complexes (dettes et saisies).

## **Merci!**

L'engagement bénévole représente un investissement et un nombre d'heures très conséquent. Ce don de soi, cette présence auprès de personnes fragilisées est une valeur éminemment précieuse, maillon indispensable d'une société solidaire.

Chères et chers bénévoles, votre présence auprès des seniors représente des rayons de soleil dans leur quotidien. En leur nom, au nom de Pro Senectute, un immense merci pour votre engagement, votre sérieux et votre enthousiasme!

## **Le bénévolat vous intéresse...**

Si le bénévolat vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter. C'est avec beaucoup de plaisir que nous vous rencontrerons pour vous présenter notre organisation.

Pro Senectute Arc Jurassien entretient également un partenariat étroit avec Bénévolat Neuchâtel et Bénévolat Jura.

# Win<sup>3</sup> – Gagnant pour tous !

Lucas Gigon

## Un projet qui favorise la cohésion sociale

Le conflit des générations est un terme qui revient régulièrement au cœur des débats de notre société. Il est présenté comme un problème auquel une solution doit être, à moyen terme, trouvée. Vous l'avez compris, Win<sup>3</sup> est une magnifique réponse à ce conflit qui ne devrait pas exister.

Le projet, qui a d'abord démarré en 2018 à Neuchâtel et à St-Imier, s'est fortement développé dans le Jura. Près d'une vingtaine de classes ont accueilli des seniors depuis août 2019 sur le territoire jurassien. A St-Imier, le projet s'est étendu à deux nouvelles classes qui ont rejoint l'aventure.

Les premiers retours sur ce développement sont très positifs tant du point de vue des enseignants que des bénévoles.

Win<sup>3</sup> nous tient particulièrement à cœur car il partage les valeurs sociales de la Fondation. Les expériences de chacun sont enrichissantes et souvent touchantes. La coexistence active imposée par ce programme atténue de nombreux préjugés mutuels et rapproche les générations.

Le projet va continuer de grandir au fil du temps puisque des accords ont déjà été trouvés pour d'importants développements dans le littoral neuchâtelois et à La Chaux-de-Fonds. Les projets jurassiens ainsi que celui de St-Imier poursuivront vraisemblablement leurs extensions.

La rentrée 2020-2021 s'annonce donc passionnante !

## Cours

Mélanie Stadelmann, Fanny Meier et Lucas Gigon

L'année écoulée a été riche en nouveautés pour le secteur cours ! Entre le Rendez-vous au lac, la Gym'équilibre et nos portes ouvertes, il y en a eu pour tous les goûts...

12 septembre, La Neuveville, Hôtel Jean-Jacques Rousseau. Organisé en collaboration avec Pro Senectute Bienne/Seeland et Pro Senectute Berne, le Rendez-vous au lac a attiré plus de 70 personnes. Le but ? Faire de nouvelles connaissances dans un cadre idyllique, trouver un partenaire pour vivre une excursion, participer à un festival de jazz, discuter littérature ou encore partager l'amour... Une nouvelle édition est en cours de préparation, cette fois-ci au bord du Lac de Morat en septembre 2020.

Le lendemain, les curieux se sont donné rendez-vous dans nos locaux delémontains pour découvrir nos nombreuses activités et services lors de nos premières portes ouvertes. Animation, concours, petite restauration et stands de présentation étaient au programme de cette journée.

Finalement, les plus sportifs ont été séduits par nos nouveaux cours de prévention des chutes : la Gym'équilibre. Cette activité, axée sur le travail de l'équilibre et du renforcement des membres inférieurs notamment, a fait carton plein avec

l'ouverture de 6 groupes.

Nos cours de Domigym ont également rencontré un succès certain. Cette prestation qui permet aux participants de faire du sport à domicile est une solution magnifique pour garder la forme sans devoir se déplacer. Les moniteurs qui viennent à domicile sont tous formés pour adapter leurs leçons aux besoins des participants. Les places ne sont pas comptées et il est possible de commencer à tout moment et au rythme désiré.

Les clubs d'aînés dans l'Arc jurassien

8 clubs

160 rencontres pour un total de 446h

23 après-midis scrabble

12 soirées à jouer à la belotte

7 lotos

19 tournois de Jass

5 fêtes de Noël

# Pour que manger reste un plaisir !

Célia Valadar

## La solution pour soulager la famille

Le slogan de notre nouveau spot publicitaire fait la promotion de notre service de livraison de repas à domicile. Ce clip, côté rigolo avec le papa un peu grognon dont le rôle est joué par notre livreur de repas à domicile Olivier Nicola, accompagné par les acteurs qui occupent le rôle des enfants rencontrant quelques difficultés lors de la préparation du repas, est à prendre au second degré.

Ce qu'il est important de mettre en avant ici, c'est le soutien que nous pouvons apporter aux familles, aux proches et aux personnes âgées en proposant un service personnalisé à chaque client en tenant compte de ses besoins spécifiques, qu'ils soient réguliers ou momentanés.

Notre service livre des repas à domicile 365 jours par an. En 2019, nous avons livré **172'607 repas** sur tout l'Arc Jurassien.

Notre permanence téléphonique se tient à votre écoute du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00.

N'attendez plus, **APPELEZ-NOUS AU 032 886 83 30!** Nous serons heureux de pouvoir vous servir!



# Les tables d'hôtes

Célia Valadar

## **DEVENEZ bénévole ou PARTICIPEZ à l'une de nos tables d'hôtes !**

Les tables d'hôtes actives dans tout l'Arc Jurassien vous accueillent et vous proposent de partager un moment de convivialité. Elles ont confectionné tout au long de l'année 2019, **3'219** repas.

Le prix du repas est de Fr. 15.00 (pour une entrée, un plat principal et un dessert). Ce montant n'a pas évolué depuis le début du projet et est destiné à permettre l'accès à tous, quelle que soit sa situation financière.

MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES de leur engagement et de leur investissement dans cette prestation qui vise à lutter contre la solitude de nos aînés! MERCI à NOS PARTICIPANTS et à NOS PARTENAIRES Fondation Teamco Suisse, Hatt-Bücher et Tavolata du Pour-cent culturel Migros de leur précieux soutien !



Hatt-Bücher-Stiftung

■ *Teamco*  
■ *Foundation*  
■ *Schweiz*



# Promotion de la santé et prévention

Programme cantonal bernois Vieillir en forme

Sylvia Wicky

Les diverses manifestations organisées par Vieillir en forme – conférences, café-rencontres, etc. – ont suscité un bel engouement après de la population du Jura bernois. Leur fréquentation en témoigne: près de 260 personnes ont participé à l'un ou l'autre de ces événements! Ces activités de promotion de la santé ont permis de développer des collaborations fructueuses avec les Communes et les partenaires du réseau médicosocial comme Alzheimer Berne, la Croix-Rouge et Tavolata; elles ont aussi renforcé la coopération avec l'équipe de Pro Senectute Arc jurassien de Tavannes, notamment avec Lucas Gigon, responsable des cours et activités.

Nous avons pu aussi développer la collaboration avec la Commission chargée de coordonner la politique du 3<sup>ème</sup> âge dans le Jura bernois et Pro Senior Berne, deux partenaires incontournables depuis plusieurs années pour offrir aux communes de la région un espace d'échange et de réflexion: le traditionnel forum de l'automne. Cette année, il s'intitulait "Vieillesse, santé et société: quels regards?" et a permis à la septantaine de participants de vivre un temps d'échange très riche, grâce aux contributions passionnantes des différentes intervenantes.

Gageons que les idées émises se transformeront en projets concrets pour les aînés du Jura bernois!



# Comptes 2019

Transposés aux normes Swiss Gaap RPC 21

<b>BILAN</b>	<b>2019</b>		<b>2018</b>
<b>Actifs</b>	<b>Frs</b>		<b>Frs</b>
Liquidités	704'543		730'754
Réalisable	2'130'293		2'117'752
Immobilisé	2'696'769		2'872'111
Trésorerie liée à des réserves affectées	559'890		520'523
<b>Total</b>	<b>6'091'495</b>		<b>6'241'140</b>
<b>Passifs</b>			
Fonds étrangers à cours terme	1'208'226		1'668'930
Fonds étrangers à long terme	1'844'000		1'578'085
Fonds affectés	575'624		564'632
Fonds liés, libre et fortune	2'463'645		2'429'492
<b>Total</b>	<b>6'091'495</b>		<b>6'241'140</b>
<b>PRODUITS</b>			
Subventions Confédération	2'709'327	33.26%	2'717'901
Office fédéral du sport	10'300	0.13%	9'950
<u>Subventions cantonales :</u>			
Berne	50'000	0.61%	50'000
Jura	420'000	5.16%	420'000
Neuchâtel	511'426	6.28%	451'322
Bénéficiaires	3'859'247	47.37%	3'695'214
Autres recettes	425'887	5.23%	276'037
Dons divers	124'967	1.53%	167'554
Dons affectés	35'690	0.44%	16'971
<b>Total des produits</b>	<b>8'146'844</b>	<b>100%</b>	<b>7'804'949</b>
<b>CHARGES</b>			
Salaires	3'941'215	48%	3'977'335
Frais généraux	896'761	11%	1'338'411
Charges directes, aides individuelles	3'303'090	41%	3'222'922
<b>Total des charges</b>	<b>8'141'067</b>	<b>100%</b>	<b>8'538'667</b>
Résultat d'exploitation	5'778		-733'718
Produits des fonds affectés	41'368		7'538
Charges des fonds affectés	-2'001		-42'634
Prélèvements sur fonds affectés	31'075		64'340
Attribution aux fonds affectés	-42'067		-4'610
Dissolution de fonds libres	93'030		428'691
Attribution au capital lié généré	-130'000		0
Perte annuelle	-2'817		-280'395

Les comptes annuels révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés auprès de notre institution et/ou consultés sur notre site [www.arcjurassien.prosenectute.ch](http://www.arcjurassien.prosenectute.ch)



## Pro Senectute Arc Jurassien

Rue du Pont 25  
2300 La Chaux-de-Fonds  
032 886 83 00  
[prosenectute.cf@ne.ch](mailto:prosenectute.cf@ne.ch)

Rue du Puits 4  
2800 Delémont  
032 886 83 20  
[prosenectute.delemont@ne.ch](mailto:prosenectute.delemont@ne.ch)

Rue de la Côte 48a  
2000 Neuchâtel  
032 886 83 40  
[prosenectute.ne@ne.ch](mailto:prosenectute.ne@ne.ch)

Chemin de la Forge 1  
2710 Tavannes  
032 886 83 80  
[prosenectute.tavannes@ne.ch](mailto:prosenectute.tavannes@ne.ch)

Nos bureaux sont ouverts tous les jours de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00 sauf les mercredi et vendredi après-midi.

[arcjurassien.prosenectute.ch](http://arcjurassien.prosenectute.ch)

