

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



Rapport d'activité 2021

Pro Senectute Arc Jurassien
arcjurassien.prosenectute.ch

Table des matières

3	Rapport du président
4	Rapport du directeur
5	Remerciements
6	Consultation sociale
8	Bénévolat
10	Activités
12	Ça bouge à la maison
13	win³
14	Repas à domicile et tables d'hôtes
15	Comptes 2021

Rétrospectives 2021

Stéphane Chopard, Président

Après une année 2020 qui a profondément chamboulé les habitudes individuelles et collectives, 2021 a oscillé entre espoir d'un retour à la normalité et crainte d'un enlèvement interminable. En tant qu'organisation d'utilité publique engagée auprès des seniors de nos régions, les défis majeurs de l'année écoulée auront été d'anticiper au mieux l'évolution de la situation, en replanifiant par exemple des activités dont la tenue était incertaine, et d'assurer des prestations de crise, telle que la livraison de repas à domicile, prestation pour laquelle l'augmentation de la demande s'est confirmée pour une deuxième année consécutive.

L'adversité a cela de bon qu'elle met en lumière les forces, les solidarités, la résilience et l'endurance. A ce titre, je tiens à saluer les efforts et les engagements de tous ceux qui font de Pro Senectute Arc Jurassien une organisation fiable auprès de laquelle l'on trouve le soutien recherché, l'aide sollicitée et des propositions d'activités toujours renouvelées. Je pense particulièrement aux collaboratrices et collaborateurs, aux monitrices, moniteurs et bénévoles, au personnel de livraison ainsi qu'à la direction de l'institution.

Leur professionnalisme et dévouement ont été sans faille. Je remercie aussi les pouvoirs publics et les généreux donateurs pour leur soutien.

Arrivé au terme de mon mandat, c'est serein que je remets la présidence de la fondation à mon collègue Pascal Balli, notre institution n'ayant plus à démontrer ni la solidité de sa structure, ni sa capacité à répondre aux besoins évolutifs des aînés. Je lui souhaite d'y trouver le plaisir qui fût le mien au cours des quatre dernières années et saisis ici l'occasion pour remercier mes collègues du conseil de fondation et la direction pour leurs compétences, l'excellente collaboration et la bonne collégialité, incarnant l'adage de l'organisation « Plus forts ensemble ».

Bien à vous
Stéphane Chopard

Rapport du directeur

François Dubois

Confiance et sentiment d'appartenance

Dans une étude sur les meilleurs employeurs suisses de l'année Pro Senectute se classe au 1^{er} rang dans le domaine santé-social. Ça flatte l'égo, évidemment; mais là n'est pas le propos.

L'étude souligne l'importance des deux «ingrédients» indispensables qui ont permis à notre organisation de traverser ces deux ans compliqués avec autant de succès: la *confiance* entre employeur et employées et le sentiment créé par cette confiance responsabilisante de *faire partie d'une équipe, d'une communauté de destin* portée par une mission à accomplir. Le télétravail a été très présent dans nos modes d'organisation et la pandémie a compliqué les choses, mais mon parti-pris a été de faire confiance à mes équipes. J'ai dû piloter l'organisation à distance avec une perte évidente de visibilité et de contrôle sur la manière dont elles accomplissaient leurs tâches et géraient le temps. Je ressors de cette période étrange encore plus convaincu qu'on ne peut que se baser sur la confiance qu'on place dans ses équipes pour qu'une organisation continue de bien fonctionner et de produire avec efficacité les prestations qui constituent sa mission.

Il n'y a pas de meilleurs collaborateurs que ceux qui ont envie de faire bien leur job. Et pour qu'ils aient cette envie, il faut leur faire confiance. Les collaborateurs ont besoin d'être épaulés avec bienveillance; ils ont besoin, alors même qu'ils sont isolés les uns des autres, de sentir qu'ils appartiennent à un collectif – un «nous». Et par-dessus tout, les collaborateurs qui sont vulnérables comme l'est leur directeur ont besoin de feedbacks réguliers pour donner du sens à leur travail et d'une vraie reconnaissance: même si son visage est rencontré au travers d'un écran ou occulté en partie par un masque, la collaboratrice a besoin qu'on lui demande comment elle va, qu'on lui montre de la disponibilité et l'importance qu'elle a en tant qu'individu et en tant que membre du collectif; et elle a besoin qu'on lui dise: merci et bravo! Voici le propos de ce billet: à vous mes chères et chers collègues de tous les secteurs de Pro Senectute Arc jurassien, merci et bravo!

François Dubois

Remerciements

À nos fidèles donatrices et donateurs, aux collectivités publiques et aux organisations partenaires ainsi qu'aux entreprises qui nous ont soutenus en 2021, un immense MERCI!



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Kanton Bern
Canton de Berne

JURA  **CH**

RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

 **ne.ch**
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera



Hatt-Bucher-Stiftung



stiftung generationplus

Consultation sociale

Gérard Bonvallat

Contenir les effets de la pandémie

Contrairement à ce que nous avons espéré, la pandémie se prolonge. Durant toute l'année écoulée, nous avons tenté de nous y accoutumer et de traverser les différentes vagues. Avec l'arrivée des vaccins et la population qui se retrouve progressivement immunisée, nous tentons de retrouver une vie quelque peu normale.

Cette pandémie a laissé des traces, a fragilisé plus d'une personne âgée, a endeuillé plus d'une famille. Aujourd'hui, il s'agit de croire à un mieux pour toutes et tous et à retrouver la joie de vaquer à nos activités, à ces petites choses qui embellissent la vie et qui nous apportent leur lot de petits et grands bonheurs.

Je tiens ici à remercier très chaleureusement l'ensemble de nos équipes qui portent sans cesse le souci d'épauler nos aînés et de les soutenir dans leur quotidien. Cet accompagnement vise à maintenir le lien social, à rester actif dans la société d'aujourd'hui. Le contact, essentiel, a pu être maintenu avec l'ensemble des personnes soutenues. Et nombreux sont celles et ceux qui ont témoigné leur gratitude.

Aujourd'hui, nous sommes toujours dans l'espoir que chacune et chacun retrouve une vie faite de partage, de solidarité et d'amitié.

Une activité bien soutenue

Indépendamment des circonstances, on constate que la situation financière des aînés est souvent compliquée, voire fragile. Conseils, accompagnements, soutiens, aides financières sont essentiels pour maintenir une situation stable et éviter une précarisation toujours plus conséquente.

Remerciements

Avec l'apport de nombreuses fondations et fonds privés, nous sommes en mesure de soulager financièrement de très nombreuses personnes.

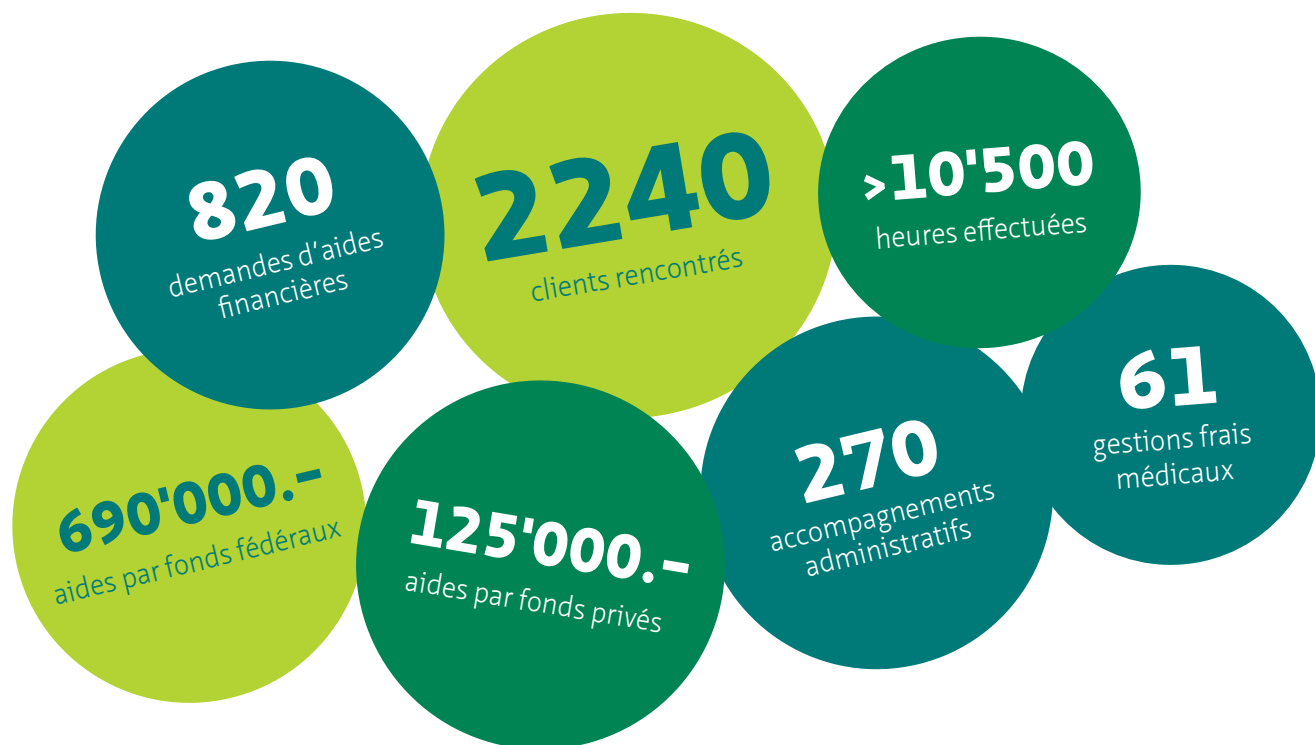
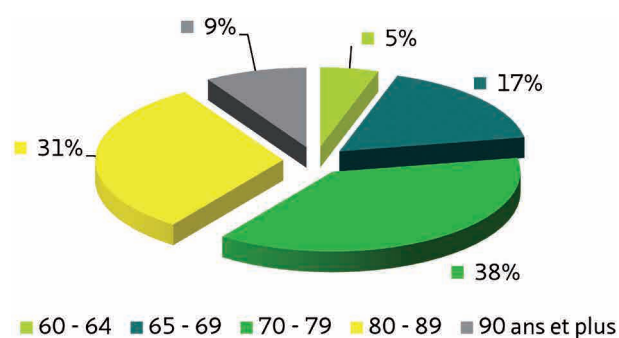
Si toutes et tous sont à remercier chaleureusement, le soutien tout particulier du fonds de Pro Senectute Suisse et de la fondation Hatt & Bücher sont particulièrement appréciés.

La consultation sociale en chiffres

Les aides financières ont été allouées principalement pour les besoins suivants :

- Habitat : 42%
- Moyens auxiliaires : 20%
- Repas : 18%
- Santé : 8%
- Autres : 12%

Répartition par tranche d'âge



Bénévolat

Gérard Bonvallat

Après des mois compliqués, nos quelque 450 bénévoles ont pu reprendre leur activité respective et poursuivre leur mission d'aide et de soutien à la personne âgée, avec un enthousiasme toujours intact, pour la plupart.

Nos fêtes régionales de bénévoles ont été tout particulièrement appréciées l'automne dernier, car elles auront permis de belles retrouvailles entre les uns et les autres.

Nous espérons pouvoir reprendre les habituels processus de formation et d'intervisions pour chacun de nos secteurs tous aussi importants pour le bien-être et le maintien à domicile des seniors.

Si certains secteurs ont été particulièrement éprouvés, je pense ici spécialement aux activités de groupes, la plupart ont pu poursuivre leurs activités.

Après les différentes vagues, notre secteur des visites à domicile, spécifique au canton du Jura, a connu un fort développement puisque plus de 200 visites ont été effectuées en sus en 2021. La demande est là, mais il est parfois compliqué de coordonner le lieu du besoin et les bénévoles disponibles.

Différents types de bénévolat pour répondre aux besoins des aînés :

- Accompagnement administratif à domicile
- Visites à domicile
- Tables d'hôtes
- Activités
- Déclarations d'impôts
- win³
- Dépannage informatique
- Mise sous pli
- Membre du Conseil de Fondation

Le bénévolat, une valeur inestimable pour la société

Notre vive reconnaissance va aussi à l'ensemble de nos bénévoles, à nos référents de domaines pour la qualité des prestations fournies et pour leur engagement en faveur des aînés.

Et si le bénévolat vous intéresse, n'hésitez pas à nous solliciter. Nous vous rencontrons volontiers pour vous présenter les prestations dispensées dans l'Arc jurassien.

Notre fondation collabore étroitement avec Bénévolat Neuchâtel et Bénévolat Jura, dans un souci du développement des compétences et du plaisir dans leur action.

450

bénévoles engagés
à nos côtés

623

déclarations d'impôts
remplies

31

mandats fiduciaires
en EMS
(Neuchâtel)

900

visites à domicile
(Jura)

35

mandats
fiduciaires



Activités

Mélanie Stadelmann, Fanny Meier, Noé Mayer et Lucas Gigon

Une nouvelle année à nouveau marquée par une pandémie encore très présente. Pro Senectute Arc Jurassien a gardé sa volonté de proposer autant d'activités que faire se peut.

Nous sommes passés par 17 plans de protection, un peu plus de 3 mois d'arrêt complet, une quinzaine de séances pour traiter les questions sanitaires et d'innombrables litres de transpiration pour trouver les meilleures solutions.

Notre objectif est resté et restera toujours le bien-être des seniors de nos régions. C'est la raison pour laquelle nous nous sommes efforcés de proposer des activités lorsque nous le pouvions. Nous sommes très fiers d'avoir pu tout au long de cette année – quand la situation sanitaire nous le permettait - vous proposer les activités ci-contre.

Nous espérons avoir répondu aux attentes et besoin de nos adeptes et allons œuvrer pour continuer dans cette optique en 2022!

Certaines activités ont particulièrement été appréciées cette année :

- Domigym
- Gym'Equilibre
- Aquagym
- Ça bouge à la maison
- Randonnées
- Curiosités



Photo: Adobe

Ça bouge à la maison

Une émission à succès suivie par des milliers de téléspectatrices et téléspectateurs.

Grâce au soutien de plusieurs partenaires, les cours ça bouge à la maison ont pu être maintenus durant toute l'année 2021, ce qui a généré une grande reconnaissance des milliers de seniors qui suivent très régulièrement Fanny et Lucas sur plusieurs TV locales. En plus de Canal Alpha et des autres TV romandes, les seniors ont pu suivre

sur Telebärn et Telebielingue les cours traduits en bärndütsch par Pascale Wettenschwiler, responsable des activités à Pro Senectute Berne : un beau projet qui fait bouger, qui fait du bien à la tête et qui favorise le bilinguisme !

François Dubois

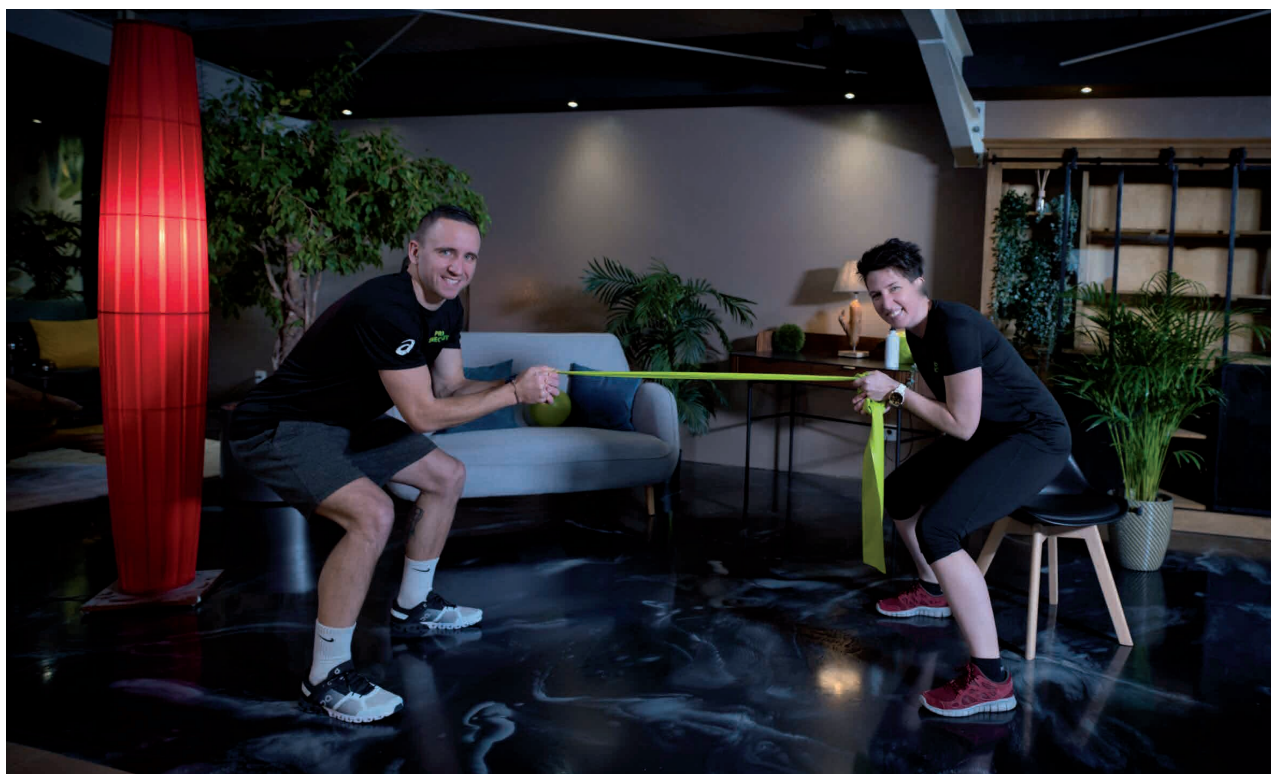


Photo : Patrick Humair

win³ – 3 générations à l'école!

Nicole Debrot

win³, le projet qui relie 3 générations dans une même classe!

Le projet se consolide et se développe d'année en année. Le principe en est simple : trois parties gagnantes en un seul projet. Les seniors ont l'occasion de s'investir et s'enrichir au contact des enfants et de l'enseignant-e, qui eux-mêmes profitent de leur présence.

En 2021, le focus a été mis sur le Jura bernois, où 3 communes se sont engagées dans le projet. Cet engagement a permis l'ouverture de 3 classes à Reconviler, 2 à Valbirse et 2 à La Neuveville. Notons encore l'ouverture de 3 classes supplémentaires à St-Imier, qui participe au projet depuis 2018.

Cette année 2021 a vu un changement à la tête de win³, puisque le responsable du projet, Lucas Gigon a souhaité réorienter son parcours professionnel. Pour rappel il a implémenté le projet à PSAJ en 2018, et l'a conduit jusqu'ici de main de maître. C'est un réel plaisir pour moi de lui avoir succédé, dès le 1^{er} septembre.



Photo: Fotolia

En découvrant les arcanes du projet, j'ai été touchée de découvrir l'enthousiasme des bénévoles qui s'engagent dans cette activité, certes relativement contraignante du fait de sa régularité, mais ô combien valorisante. Je vous cite une bénévole : « Je vais en classe le mardi, et dès le vendredi je suis déjà en train de me réjouir d'y retourner ! »

Repas à domicile et tables d'hôtes

Célia Valadar

Les repas à domicile

Le secteur continue d'être très sollicité pour les livraisons de repas à domicile suite à la pandémie qui est restée encore très présente durant toute l'année.

Notre objectif: répondre à la demande de tous les seniors de nos régions en leur permettant de bien se nourrir en bénéficiant des repas chauds et équilibrés directement à leur domicile et ainsi contribuer à leur bonne santé.

WOUAHOU exceptionnel: 234'106 repas confectionnés et livrés, nous pouvons ici féliciter nos partenaires pour la confection de ces repas, nos équipes de livreurs pour la distribution et notre hotline pour tous les appels reçus.

UN GRAND BRAVO à toutes et tous pour les efforts fournis qui m'ont permis de gérer et offrir un service de qualité malgré les conditions qui n'ont pas toujours été favorables.

Pour terminer, j'adresse un dernier message à tous nos fidèles et nouveaux clients que nous avons souhaité remercier en leur offrant le repas de Noël pour la deuxième année consécutive.

MERCI INFINIMENT pour tous vos appels et petits mots de remerciements !

Les tables d'hôtes

Les conditions sanitaires n'ont pas été favorables au développement des tables d'hôtes car la distanciation sociale imposée par les restrictions sanitaires dues à la pandémie est restée encore très présente durant cette année.

Néanmoins, nous sommes contents des résultats obtenus et nos bénévoles ont pu confectionner pour leurs convives **1'411 repas** tout au long de l'année.

Qu'ils soient très sincèrement remerciés ici pour tout leur investissement durant cette période si particulière, où ils ont dû faire preuve de souplesse et d'adaptation.

Nos derniers remerciements s'adressent à notre partenaire DSR pour son précieux soutien.

Merci et bravo !



Comptes 2021

Transposés aux normes Swiss Gaap RPC 21

BILAN	2021		2020
Actifs	CHF		CHF
Liquidités	910'373		652'692
Réalisable	2'414'355		2'242'979
Immobilisé	2'610'329		2'615'309
Trésorerie liée à des réserves affectées	592'217		546'956
Total	6'527'274		6'057'936
Passifs			
Fonds étrangers à cours terme	1'076'868		1'048'233
Fonds étrangers à long terme	1'829'000		1'824'000
Fonds affectés	724'600		658'768
Fonds liés, libre et fortune	2'896'806		2'526'936
Total	6'527'274		6'057'936
PRODUITS			
Subventions Confédération	2'703'548	29.10%	2'681'376
Office fédéral du sport	10'200	0.11%	4'900
<i>Subventions cantonales</i>			
Berne	50'000	0.54%	50'000
Jura	526'103	5.66%	420'000
Neuchâtel	575'390	6.19%	553'760
Bénéficiaires	4'551'640	48.99%	4'312'008
Autres recettes	482'317	5.19%	334'776
Dons divers	219'116	2.36%	177'081
Dons affectés	173'141	1.86%	233'073
Total des produits	9'291'455	100%	8'766'973
CHARGES			
Salaires	4'057'135	45.58%	3'931'364
Frais généraux	772'080	8.67%	910'917
Charges directes, aides individuelles	4'071'800	45.75%	3'765'323
Total des charges	8'901'015	100%	8'607'604
Résultat d'exploitation	390'440		159'369
Produits des fonds affectés	47'496		5'986
Charges des fonds affectés	-2'234		-18'921
Prélèvements sur fonds affectés	104'365		57'533
Attribution aux fonds affectés	-170'197		-140'676
Dissolution de fonds libres	87'100		8'494
Attribution au capital libre généré	-70'000		0
Attribution au capital libre généré - bénéfice	-1'970		-1'785
Attribution au capital lié généré	-385'000		-70'000
Résultat annuel	0		0

Les comptes annuels révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés auprès de notre institution et/ou consultés sur notre site www.arcjurassien.prosenectute.ch/publications

Pro Senectute Arc Jurassien

Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
032 886 83 00
prosenectute.cf@ne.ch

Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
032 886 83 40
prosenectute.ne@ne.ch

Rue du Puits 4
2800 Delémont
032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch

Chemin de la Forge 1
2710 Tavannes
032 886 83 80
prosenectute.tavannes@ne.ch

Nos bureaux sont ouverts tous les jours de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00
sauf les mercredi et vendredi après-midi.

Retrouvez-nous aussi sur notre site web et sur les réseaux sociaux !

www.arcjurassien.prosenectute.ch

Facebook

www.facebook.com/prosenectutearcjurassien

Linkedin

www.arcjurassien.prosenectute.ch/linkedin

