

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



Rapport d'activité 2017

Pro Senectute Arc Jurassien
arcjurassien.prosenectute.ch

Table des matières

3	Rapport du directeur
4 – 5	Rapport du président
6 – 7	Bénévolat
8 – 9	Consultation sociale
10 – 11	Que la fête fut belle ...
12	Repas à domicile
13	Tables d'hôtes
14 – 15	Sport et mouvement
16	Formation et culture
17	Comptes 2017
18 – 19	Win³

Rapport du directeur

François Dubois

L'année 2017 a été une année intense – et c'était prévu puisque les événements liés au centenaire avaient été planifiés de longue date! - mais aussi pleine d'imprévus; je n'en mentionne que deux: l'achat du bâtiment du chemin de la Forge à Tavannes pour y installer nos nouveaux bureaux et la longueur et la complexité du processus de négociation du nouveau contrat de subvention avec l'OFAS pour les années 2018-2021. Si le premier a contribué à un résultat financier déficitaire, le second aura un impact sur le développement de nos prestations pour les années à venir. L'OFAS a ainsi réduit la part de subvention allouée aux cours (sport et formation) et nous devons plus que jamais démontrer que nos prestations s'orientent sur les plus vulnérables: rien de nouveau sous le soleil, certes, mais une amplification du travail administratif pour documenter notre activité au service des seniors.

Les prestations fournies aux seniors de l'Arc jurassien dans le conseil social et les services sont en légère progression, mais celles du sport et des repas à domicile en recul sensible, ce qui ne manque pas de nous inquiéter. Le domaine

de la formation, quant à lui, affiche une belle santé.

Au-delà des inquiétudes, j'aimerais terminer ce bref billet par une touche très positive: les événements du 100^{ème} anniversaire ont démontré que Pro Senectute Arc jurassien avait une remarquable vitalité pour une centenaire, ils ont permis à la grande „famille“ constituée des bénévoles et des collaborateurs de tous les secteurs de se connaître et se reconnaître en tant qu'équipe et ont offert une belle visibilité auprès de la population de l'Arc jurassien. Merci à tous ceux qui ont contribué à ce magnifique succès!

François Dubois
Directeur

Rapport du président...

Otto Borruat

2017 fera date dans les annales de Pro Senectute Arc Jurassien, année marquée du sceau de la commémoration du centenaire de la fondation, jalonnée par nombre d'événements et de manifestations, celle du 17 novembre 2017 ayant assurément constitué l'apothéose de ce jubilé. Ce sont en effet plus de 300 invités qui se sont retrouvés à la halle cantine de Saignelégier pour assister à une extraordinaire soirée festive rassemblant collaborateurs, partenaires publics et privés de Pro Senectute, sponsors, bénévoles, membres du Conseil de fondation sans compter des représentants du monde politique dont en particulier la Ministre jurassienne ainsi que les Conseillers d'Etat neuchâtelois et bernois en charge du département de la santé dans leurs cantons respectifs.

Ce jubilé n'a néanmoins pas occulté les autres facettes de la vie de la fondation qui, dans un avenir proche, se verra de plus en plus confrontée aux nombreux défis en relation notamment avec la progression constante de l'espérance de vie dont la moyenne s'élevait à 57 ans pour les femmes et à 54 pour les hommes en 1917 alors qu'elle a passé à 85 ans pour les femmes et 81 pour les

hommes en 2016. La politique de la vieillesse à mettre en place aura dès lors obligatoirement pour corollaire le développement et l'offre de nouvelles prestations en matière de santé publique, de logements ou de transports, l'objectif premier étant d'aider les personnes âgées en s'assurant qu'elles disposent de suffisamment de ressources pour le maintien de leur autonomie et de leur éviter l'exclusion et la solitude. Le Conseil de fondation de PSAJ en a pris pleinement conscience qui réfléchit à des idées-forces et des lignes directrices à retenir prioritairement pour la prochaine décennie.

Si PSAJ est en mesure d'offrir un large éventail de prestations, elle le doit au soutien des pouvoirs publics, Confédération et canton réunis, à ses nombreux et généreux donateurs mais encore et surtout à son vaste réseau de bénévoles, un bénévolat précieux, véritable ciment de la fondation. Qu'ils soient vivement remerciés. Ma gratitude s'adresse également à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, à son directeur et son adjoint en particulier ainsi qu'à mes collègues du Conseil de fondation.

Au service de Pro Senectute durant 19 ans,

...et de son successeur

Stéphan Chopard

dont quatre années en qualité de président, je passe le relais à Stéphan Chopard qui saura, j'en suis persuadé, défendre dignement et avec compétence les valeurs de la fondation.

Otto Borruat
Président sortant

Durant un siècle, Pro Senectute s'est occupé, à différents niveaux, des besoins des aînés. A l'aube de ce nouveau siècle d'activité, qui verra la population des retraités fortement augmenter, je suis convaincu que Pro Senectute a un rôle important à jouer. Relais entre les pouvoirs publics et les aînés, à l'écoute de l'évolution des modes de vie et des besoins, Pro Senectute se doit d'agir tant au niveau national qu'au niveaux régional et local.

Dans ce contexte, je me réjouis de prendre le relais de la présidence de PSAJ pour ainsi être au service d'une fondation dont l'utilité est depuis un siècle confirmée et suis reconnaissant de la confiance que le Conseil de fondation m'a accordée.

Stéphan Chopard
Président

Bénévolat

La famille des bénévoles s'agrandit !

Plus de 400 bénévoles soutiennent Pro Senectute Arc Jurassien dans ses différentes missions et ses nombreux projets.

- Accompagnement administratif
- Visites à domicile
- Tables d'hôtes
- Sport
- Formation et culture
- Déclarations d'impôts
- Mise sous pli
- Membre du Conseil de Fondation

Forts de cet engouement, nous souhaitons raffermir la coordination entre le coaching et la formation des bénévoles, dans la perspective d'en accroître l'efficacité. A travers des formations communes, nous souhaitons également offrir aux personnes qui s'investissent pour les seniors, l'opportunité de créer des liens et de s'approprier les différentes missions de PSAJ.

L'idée est de pouvoir offrir tout un programme de formation au plus grand nombre de nos bénévoles, afin que la prise en charge de nos aînés soit la meilleure possible. L'offre en cours est également liée au type de bénévolat

exercé. Permettre à nos bénévoles d'acquérir de nouvelles compétences, c'est aussi revaloriser leur investissement pour des personnes fragilisées.

La coordination du bénévolat est assurée par des assistantes sociales, qui font preuve de disponibilité lorsque les circonstances l'exigent. Des bilans sont régulièrement organisés entre bénéficiaires et bénévoles. Ces responsables de domaines sont particulièrement attentives à vérifier qu'un feeling existe entre le bénévole et la personne aidée, que la relation soit source d'enrichissements pour toutes et tous.



Merci

L'activité générée par le bénévolat représente plus de 10'000 heures de travail. Cette force est essentielle pour notre organisation, raison pour laquelle, l'ensemble de nos bénévoles mérite notre très vive reconnaissance et gratitude.

Visites à domicile

A l'exception de deux situations dans le Jura bernois, cette prestation ne concerne plus que le canton du Jura. Les visites sont très appréciées et favorisent des rencontres riches entre personnes âgées. Elles sont essentielles pour permettre à des personnes souvent isolées de garder un lien avec l'extérieur.

Bénévoles administratifs (BAA)

Les BAA apportent chaque mois, à domicile ou à l'EMS (particularité neuchâteloise), une aide pour gérer les affaires administratives et financières des seniors. Pour l'année 2017, ce ne sont pas moins de 70 personnes qui ont bénéficié de cette prestation.

Recherches de bénévoles

Aussi souvent que les circonstances l'exigent, nous lançons des campagnes de recherches de bénévoles. Les personnes intéressées ont toutefois toujours la possibilité de nous contacter et nous les orientons volontiers sur les possibilités existantes.

Il faut savoir que nous collaborons étroitement avec l'Association neuchâteloise des Services Bénévoles (ANSB) et l'Association Jurassienne de la Coordination du Bénévolat (AJCB), qui sont des maillons essentiels pour faire reconnaître l'activité des bénévoles œuvrant dans nos cantons respectifs.

Consultation sociale

Gérard Bonvallat

Quelle chance d'intégrer une nouvelle institution, qui fête ses 100 ans d'existence ! Les différents événements qui ont été organisés durant toute l'année 2017 ont représenté autant d'occasions de faire de belles rencontres, de côtoyer de nombreuses personnes qui font la vie et la richesse de Pro Senectute.

Je me permettrai de faire un clin d'oeil à notre nouvelle présidente nationale, Madame Evelyne Widmer-Schlumpf, qui a elle aussi pris ses fonctions au 1^{er} avril 2017.

L'occasion aussi pour moi d'adresser ma gratitude à toutes les personnes qui facilitent mon intégration au sein de de la grande famille Pro Senectute : les partenaires de l'organisation nationale, le conseil de fondation, mes proches collaborateurs, le colloque de direction et tout particulièrement son directeur, François Dubois. Sensible aux contacts avec les seniors, j'ai toujours souhaité à un moment ou un autre, m'orienter vers ce groupe cible. Après près de 30 ans passés dans les services sociaux communaux et régionaux, à gérer des problématiques multiples, l'occasion s'est présentée et je l'ai saisie. J'ai toujours porté le souci de centrer mon

action sur la personne aidée et je mettrai toute mon énergie pour poursuivre cette mission pour la personne âgée.

Les restrictions budgétaires que je connais depuis bien trop d'années ne manquent pas de toucher également nos seniors. J'arrive à PSAJ à une période où un nouveau système de financement a été décidé par l'OFAS.

Si les incessantes réorganisations ont bien trop souvent le don d'épuiser les collaborateurs, elles ont aussi le mérite d'interroger fréquemment nos pratiques professionnelles. Ou comment voir le verre à moitié plein plutôt que celui à moitié vide !

Si l'augmentation de l'espérance de vie a ouvert des perspectives magnifiques et extrêmement positives pour les individus, la société civile se doit aussi d'être proactive face aux nouveaux défis et besoins qui vont attendre notre société. Notre société, même si elle est devenue individualiste, reste toujours une source considérable de richesses et de personnes propres à soutenir leur prochain.

Au quotidien, des personnes motivées et convaincues œuvrent au sein de notre

organisation pour une meilleure qualité de vie et l'intégration de nos aînés. Qu'elles en soient chaleureusement remerciées...

De nouveaux défis nous attendent. Sachons nous montrer créatifs pour trouver une place à chacune et chacun dans la société de demain !

Gérard Bonvallat
Responsable de la consultation sociale
Directeur-adjoint

Quelques chiffres :

1886	personnes conseillées
2367	consultations ponctuelles
1147	demandes formulées par la personne elle-même
469	accompagnements psychosociaux de longue durée
376	interventions psychosociales
70	mandats fiduciaires
13	assistantes sociales

Aides financières individuelles et demandes à des fonds privés

Par le biais des fonds fournis par la confédération, PSAJ a pu octroyer à des bénéficiaires de prestations complémentaires, des aides financières ponctuelles et périodiques pour un montant total de près de Fr. 581'000.-.

Les fonds privés, à hauteur de Fr. 88'200.-, ont pu satisfaire à 146 demandes complémentaires. Nous remercions très sincèrement l'ensemble des fondations qui ont répondu favorablement aux demandes d'aides individuelles déposées par nos assistantes sociales.

Un merci tout particulier au fond d'aide individuelle de Pro Senectute Suisse et à la fondation Hatt Bucher.

Que la fête fut belle ...

1917 – 2017 Rétrospective du centenaire




Un grand MERCI pour cette belle soirée et ce succulent repas. Je suis fier de travailler pour une fondation qui a autant de respect pour tous ses collaborateurs et en particulier ses bénévoles.
Une bénévole



Nous remercions de tout coeur nos différents partenaires:

Banque cantonale du Jura
Neuroth
Le Quotidien Jurassien




Sereus, le 22.03.2017
 Madame, Monsieur,
Un grand merci
pour la plaque de
chocolat, et félicitation
pour votre 100^{ème}
anniversaire. 



Repas à domicile

Des milliers de bons petits plats

Avec plus de 176'390 repas servis en 2017, la livraison à domicile consolide le lien social et brise la solitude.

La livraison de repas à domicile assure un confort certain et permet de rester chez soi le plus longtemps possible. Mais il y a plus. Pour beaucoup de personnes âgées, la visite quotidienne des livreuses et livreurs, est une rencontre attendue, parfois la seule et unique de la journée.

Ces quelques phrases échangées représentent beaucoup. Qu'importe le motif, l'essentiel est de se sentir vivant. Cela permet aussi de prendre des nouvelles régulières de chacun des clients.

Les repas sont élaborés de manière équilibrée et livrés chauds. Sont également disponibles différents régimes selon les besoins (pour certains avec ordonnance médicale). Les menus sont adaptés pour satisfaire au mieux les clients, en proposant une liste d'aversions selon les goûts de chacun prises en compte par nos fournisseurs.



■ *Teamco*
■ *Foundation*
■ *Schweiz*



Tables d'hôtes

31 tables dans l'Arc Jurassien

Dans une ambiance de fête et pour marquer notre centenaire, nous tenions à remercier comme il se doit nos nombreux bénévoles qui sont aux fourneaux pour nos aînés tout au long de l'année.

Nous avons donc vécu et partagé une après-midi très enrichissante en leur offrant un cours de cuisine pas comme les autres, animé par le chef étoilé Georges Wenger dans ses locaux au Noirmont.

Ce grand chef incontesté a ainsi partagé avec nous des recettes, des astuces de maître et surtout sa passion de la bonne cuisine.

Nous nous sommes régalés par la dégustation des mets et sommes repartis la tête pleine d'intenses souvenirs.

MERCI au chef Georges Wenger et à la Fondation Teamco pour leur soutien ainsi qu'à tous nos bénévoles car sans eux tout cela n'aurait pas été possible.



Sport et mouvement

Lancez-vous !

**«Prenez soin de votre corps, c'est le seul endroit où vous êtes obligé de vivre!»
Jim Rohn**

Comme toute machine, le corps humain doit être entretenu pour fonctionner correctement. L'activité physique est primordiale pour le bien-être, physique bien sûr, mais également mental.

Pro Senectute Arc Jurassien propose l'activité physique que vous recherchez :

- Vous êtes plutôt sport d'intérieur, les cours de gymnastique, danse ou encore zumba sont ce qu'il vous faut.
- La piscine vous séduit, les cours d'aquafitness correspondent à vos besoins.
- La nature vous a toujours attiré, nos cours randonnées, nordic walking, vélo et autres activités en extérieur sauront satisfaire vos envies de plein air.
- Votre intérêt se dirige vers l'exploration de votre corps, nos cours de yoga ou de taï-chi sont faits pour vous.

Nos moniteurs adaptent les cours à vos capacités et besoins. N'ayez pas peur de vous lancer dans une nouvelle activité, vous ne risquez que de vous sentir mieux et de faire de nouvelles rencontres.

Pour les plus sceptiques d'entre vous, nos cours de gymnastique à domicile ou d'équilibre sauront répondre à vos attentes.

N'attendez plus, lancez-vous !

Le secteur sport et mouvement fonctionne grâce à près de 200 moniteurs qui donnent des cours tout au long de l'année. Rien ne serait possible sans leur collaboration. C'est pourquoi, nous tenons à témoigner toute notre gratitude à chacun d'entre eux.

Le retour des participants témoignent, non-seulement de la bonne qualité de nos cours de sport, mais également d'un agréable moment de rencontre entre personnes ouvertes et sympathiques.



Formation et culture

Des vacances pour sportifs et non-sportifs

A un certain âge, l'idée de partir seul en vacances devient bien inquiétante. Pas de soucis, Pro Senectute se charge de proposer aux aînés qui ont envie de changement d'air et de culture toute une palette de séjours.

A Gunten, au Tessin ou encore à Bourg-en-Bresse, les participants ont cultivé le corps et l'esprit avec les bonnes choses de la table et les paysages typiques. Des vacances encadrées où tout est organisé pour qu'aucun souci ne vienne entacher le séjour.

Les plus sportifs ont pu se défouler dans les sentiers suisses, français, autrichiens ou encore allemands. Des offres attrayantes qui ont su séduire un nombreux public d'adeptes de la rando et du vélo. Cabane Illhorn, glacier de Corbassière, Bad Krozingen, Stubaital, Gstaad, Ballon d'Alsace, Brunnen... des endroits magiques dont les noms vibrent encore dans les souvenirs de nos participants.

Un chaleureux merci à tous nos accompagnateurs qui gèrent de manière très professionnelle l'ensemble de nos séjours !



C'est décidé cette année je pars aussi...

Comptes 2017

Transposés aux normes Swiss Gaap RPC 21

BILANS	2017		2016
Actifs	Frs		Frs
Liquidités	580'380		962'450
Réalisable	2'210'491		2'132'761
Immobilisé	2'442'965		1'985'222
Fonds - immobilisations affectées	555'620		582'995
Total	5'789'456		5'663'427
Passifs			
Fonds étrangers	2'024'270		1'559'638
Fonds liés, libre et fortune	3'764'948		4'103'390
Total	5'789'217		5'663'028
PRODUITS			
Subventions Confédération	2'678'396	34%	2'817'278
Office fédéral du sport	8'750	0%	12'000
<u>Subventions cantonales :</u>			
Berne	50'000	1%	50'000
Jura	420'000	5%	439'395
Neuchâtel	473'113	6%	533'300
Subvention communale de Neuchâtel	0	0%	0
Bénéficiaires	3'735'490	47%	3'851'262
Autres recettes	350'594	4%	333'021
Dons affectés	201'645	3%	150'450
Total des produits	7'917'988	100%	8'186'706
CHARGES			
Salaires	3'980'816	48%	3'973'925
Frais généraux	1'115'118	13%	927'529
Charges directes, aides individuelles	3'175'128	38%	3'425'641
Total des charges	8'271'063	100%	8'327'096
Résultat d'exploitation	-353'075		-140'390
Produits des fonds affectés	15'316		17'308
Charges des fonds affectés	-2'692		-2'505
Prélèvements sur fonds affectés	69'235		18'651
Attribution aux fonds affectés	-12'625		-61'738
Dissolution de fonds libres	146'100		224'600
Attribution au capital lié généré	0		-49'000
Perte annuelle	-137'740		6'927

Les comptes annuels révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés auprès de notre institution et/ou consultés sur notre site www.arcjurassien.prosenectute.ch

Un ambitieux projet intergénérationnel

Il n'y a pas d'âge pour aller à l'école

Pro Senectute Arc Jurassien est le premier site de Suisse romande à tenter l'aventure. Win³ a pour but d'intégrer, dans des classes du premier et deuxième cycles d'école obligatoire, un senior. Ce retour à l'école se fera à hauteur de 2 à 4 périodes par semaine.

Les tâches des seniors dans les classes ne sont pas prédéfinies. C'est en fonction des besoins de l'enseignant et de la classe que la besogne du bénévole sera choisie. C'est la raison pour laquelle aucune expérience au niveau de l'enseignement ou d'un quelconque niveau d'étude n'est requis.

Ce projet a pour but d'avoir un impact positif sur les trois générations qu'il touche. Les premiers sont les enfants qui bénéficieront de la présence d'un deuxième adulte dans leur classe. Les enseignants, ensuite, auront un appui supplémentaire avec lequel ils pourront collaborer. Les seniors, enfin, vivront une

expérience gratifiante et enrichissante. Sans compter le fait que cela leur permettra de garder une certaine vivacité d'esprit.

Nous sommes persuadés du bien-fondé de ce projet et c'est la raison pour laquelle son développement à l'ensemble de l'Arc Jurassien est vivement espéré.

Le lancement de Win³ dans notre région est prévu pour la rentrée d'août 2018. Il se fera dans le collège neuchâtelois de Vauseyon ainsi que dans celui de St-Imier. Notre ambition est de développer cela dans d'autres collèges mais nous avons décidé dans un premier temps de nous limiter à deux établissements...





L'équipe de Pro Senectute Arc Jurassien

Pro Senectute Arc Jurassien

Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
032 886 83 00
prosenectute.cf@ne.ch

Rue du Puits 4
2800 Delémont
032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch

Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
032 886 83 40
prosenectute.ne@ne.ch

Chemin de la Forge 1
2710 Tavannes
032 886 83 80
prosenectute.tavannes@ne.ch

Nos bureaux sont ouverts tous les jours de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00 sauf les mercredi et vendredi après-midi.

arcjurassien.prosenectute.ch

