

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



Rapport d'activité 2022

Pro Senectute Arc Jurassien
arcjurassien.prosenectute.ch

Sommaire

| | |
|-----------|---|
| 3 | Rapport du président |
| 4 | Rapport du directeur et mot de notre ambassadeur |
| 5 | Remerciements |
| 6 | Consultation sociale |
| 8 | Services bénévoles |
| 11 | Activités |
| 14 | Repas à domicile |
| 15 | Comptes 2022 |



Engagée depuis un siècle pour le bien-être des personnes âgées en Suisse, Pro Senectute est aujourd'hui la plus grande organisation de services leur étant destinés, à elles et à leurs proches. Notre fondation propose aux seniors de l'Arc jurassien (Jura, Jura bernois et Neuchâtel) une large offre de prestations et d'activités grâce à nos collaborateurs et bénévoles engagés ainsi qu'à nos partenariats privilégiés avec les collectivités publiques. Pro Senectute Arc Jurassien est une fondation de droit privé, politiquement et religieusement neutre. Dotés d'une solide gouvernance, nous sommes reconnus d'utilité publique et détenteurs du label ZEW, gage de transparence financière et garantissant un usage consciencieux des dons.

Impressum

Un grand merci aux différentes personnes ayant contribué à la réalisation de ce rapport : Pascal Balli, Vanessa Battista, Gérard Bonvallat, Bernard Challandes, Nicole Debrot, François Dubois, Alexandre Gabus, Maude Mäder, Noé Mayer, Nathalie Schaller, Mélanie Stadelmann, Célia Valadar et Nadia Zwahlen.

Imprimé à La Neuveville sur du papier 100% recyclé.

Rétrospective 2022

Pascal Balli , Président



L'année écoulée n'a pas fait mentir l'adage « jamais deux sans trois » : après deux ans de pandémie, c'est l'émergence du conflit en Ukraine qui aura marqué 2022 de son empreinte.

Alors que l'optimisme était de mise, qu'un retour à une certaine normalité se dessinait, ce conflit a une nouvelle fois plongé les seniors les plus vulnérables dans une période d'instabilité et de turbulences, corollaire de précarité financière pour la majorité d'entre eux.

Ayant pris la présidence du Conseil de fondation au mois de mars, je me réjouis de constater, une fois de plus, que les seniors ont pu compter sur le professionnalisme et l'engagement total de toutes les forces vives de Pro Senectute Arc Jurassien.

La politique de la vieillesse est un défi constant, le vivre ensemble, la place des seniors dans la société, les besoins en soins, les nouvelles technologies, doivent être au cœur de nos réflexions futures. Conscient de cela, le Conseil de fondation a décidé de redéfinir, courant 2023, les priorités stratégiques pour les quatre prochaines années. Les attentes, les besoins, de nos bénéficiaires changent et il est primordial d'adapter nos prestations et leur financement aux réalités actuelles.

La richesse de notre fondation ne se mesure pas en monnaie sonnante et trébuchante, mais dans la qualité humaine et l'investissement constant des collaboratrices et collaborateurs, de tous nos bénévoles et de l'équipe de direction. Soyez en toutes et tous remerciés très sincèrement.

Merci également aux pouvoirs publics, à nos généreux donateurs pour leur soutien indéfectible et constant, à mes collègues du Conseil et au Président sortant Stéphane Chopard, pour leur engagement sans faille au profit des personnes âgées de l'Arc jurassien.

Pascal Balli

Au nom du Conseil de fondation :

- **Jura bernois** : Pascal Balli (président), Stéphane Chopard et Philippe Munari
- **Jura** : Manuel Piquerez (vice-président), Frédéric Duplain, Jean-Paul Moll et Jean-Charles Mouttet
- **Neuchâtel** : Christine Fischer, Nathalie Guye-Urwylar, Claire-Lise Mayor Aubert et Fabienne Wyss Kubler

Rapport du directeur

François Dubois



Nous espérons l'année 2022 moins chamboulée que les deux précédentes... Las!

Durant les deux ans marqués par la pandémie, nos équipes ont fourni un travail titanesque.

Conséquence: nous sommes toutes et tous arrivés en 2022 bien fatigués. Avec l'appui du Conseil de fondation, la direction a renforcé le dispositif en créant plusieurs nouveaux postes: un poste de directrice finances / RH, soutenu par un poste d'assistante finances / RH; un poste de chargé de communication; un poste de coordinatrice du bénévolat. Au printemps, le secteur repas a été renforcé par l'augmentation des taux d'occupation de trois collaboratrices. En milieu d'année, c'est le secteur social qui a bénéficié de la création d'un

nouveau poste à 50%. Et ce secteur a été doté de 1,1 EPT en plus dès début 2023.

Le renforcement de nos équipes vise à les soulager et à leur permettre de faire face à l'augmentation massive des demandes. Cela porte déjà ses fruits et permet de maintenir la qualité des prestations. Mais qui dit création de postes, dit aussi mise en place de nouvelles procédures, qui nécessitent également des ressources: nous adapter à l'évolution et à l'augmentation des besoins reste notre principale préoccupation, mais se pose déjà – et va se poser avec une intensité accrue ces prochaines années – la question du financement de cette constante adaptation.

François Dubois

Mot de notre ambassadeur

Bernard Challandes



Durabilité, un mot à la mode, le concept dont tout le monde parle!

Toutes les créations, tous les investissements, toutes les actions de l'homme se devraient d'être le plus durables possible pour protéger notre environnement, notre planète. Les vieux, non mieux les aînés, les seniors font-ils partie de cette réflexion, sont-ils durables? Ou alors sont-ils simplement réduits à une obsolescence programmée? Je dis cela sur le ton de la plaisanterie, quoique...

Notre société vieillit, c'est un fait avéré. Il s'agit donc de faire en sorte que ce vieillissement ne soit pas un problème à résoudre mais, au contraire, une force vive à exploiter. Là est le défi de Pro Senectute. Maintenir cette catégorie de gens en

bonne santé physique et mentale. Promouvoir le mouvement, le bénévolat, l'échange inter-générationnel, utiliser l'expérience acquise pendant une longue carrière professionnelle, jouer ce rôle de grands-parents si important dans les familles modernes, en une phrase, faire des retraités des acteurs essentiels, incontournables pour l'équilibre et l'harmonie d'une société parfois en perte de valeurs ou de repères.

Pour toutes ces raisons, il était logique pour moi d'accepter ce rôle d'ambassadeur et surtout d'être fier d'apporter ma modeste contribution à cette noble tâche de Pro Senectute Arc Jurassien, une équipe qui joue, à coup sûr, la ligue des champions.

Bernard Challandes

Au service des seniors de la région

Dans ses statuts, le but de la fondation Pro Senectute Arc Jurassien est défini comme suit : maintenir et améliorer le bien-être des personnes âgées domiciliées sur son territoire. Ce but inclut leur bien-être économique, physique et mental, le respect de leur autonomie et leur intégration culturelle et sociale.

La présentation des différents secteurs de notre organisation vise à vous montrer comment nous avons poursuivi ce but en 2022, comment nous avons répondu aux besoins multiples des aînés en leur fournissant l'aide nécessaire et en leur proposant des activités bénéfiques.

Toute notre équipe vous souhaite une bonne lecture de ce rapport 2022 !

Remerciements

À nos fidèles donatrices et donateurs, aux collectivités publiques (Confédération, Cantons et Communes), aux paroisses, aux organisations partenaires ainsi qu'aux entreprises qui nous ont soutenus en 2022, un immense MERCI !

A noter que plusieurs organisations nous ont apporté leur soutien dans le cadre de projets ou de secteurs spécifiques : nous les citons et les remercions nommément dans les chapitres concernés.

Nous souhaitons également relever ici deux actions de levées de fonds qui ont été organisées au profit de notre fondation. Premièrement, l'action « Un lapin pour un sourire » du Lions Club Boudry – La Béroche qui nous a versé le bénéfice de sa vente annuelle de lapins de Pâques en chocolat en partenariat avec le chocolatier Jacot. Nous exprimons également toute notre gratitude à Mme Myriam Gerber qui nous a donné l'intégralité du produit de la vente de ses œuvres tricotées présentées au centre commercial La Maladière Centre à Neuchâtel. Ces projets nous touchent particulièrement : un grand merci à toutes les personnes ayant contribué à leur réalisation !



Lapin au chocolat vendu dans le cadre de l'action « Un lapin pour un sourire » du Lions Club Boudry – La Béroche



Figurines réalisées par Mme Myriam Gerber et vendues au profit de Pro Senectute Arc jurassien

Consultation sociale

Notre fondation a pour objectif d'apporter aide et conseil aux personnes ayant atteint l'âge AVS ainsi qu'à leurs proches. Grâce à sa consultation sociale, une équipe professionnelle répond à leurs questions lors d'entretiens dans nos bureaux ou à leur domicile. L'intervention favorise l'autonomie des bénéficiaires dans le respect et la confidentialité. Cette prestation est gratuite.

Forte augmentation des demandes en 2022

La consultation sociale est le plus grand secteur et occupe 15,5 équivalents plein-temps (EPT). Nos équipes pluridisciplinaires d'assistantes et de secrétaires sociales ont dû faire face à une augmentation massive des demandes qui ont progressé de 15% en une année. C'est dire si la politique des trois piliers n'a pas (encore) permis de résorber la précarité économique de tous les retraités...!

Cette précarité endémique s'est vue encore renforcée par la situation économique marquée par l'inflation, notamment liée à l'explosion des coûts de l'énergie.

Nous sommes fiers d'avoir pu répondre à ces très nombreuses demandes d'aide et de soutien; mais pour maintenir la qualité de nos prises en charge, nous avons dû doter le secteur de nouvelles forces de travail. La question du financement de ces postes de travail est l'une de nos préoccupations.

Des aides financières essentielles

La consultation sociale a soutenu des centaines de personnes aux prestations complémentaires grâce aux aides financières individuelles: près de Fr. 800'000.- ont été distribués. Et avec l'apport de nombreuses fondations et fonds privés, nous avons pu aider financièrement d'autres personnes pour un montant de près de Fr. 140'000.-. Si toutes et tous sont à remercier chaleureusement, les soutiens des fonds de Pro Senectute Suisse et de la fondation Hatt & Bücher sont particulièrement appréciés.

Des actions et du réconfort pour nos seniors

En plus de ce travail très intense, nos équipes ont pu mener des actions extraordinaires comme une collaboration avec l'entreprise Portescap, une autre avec le cercle scolaire de Numa-Droz à La Chaux-de-Fonds pour « gâter » des personnes isolées et une troisième en distribuant des bons d'achat transmis par le Secours suisse d'hiver.



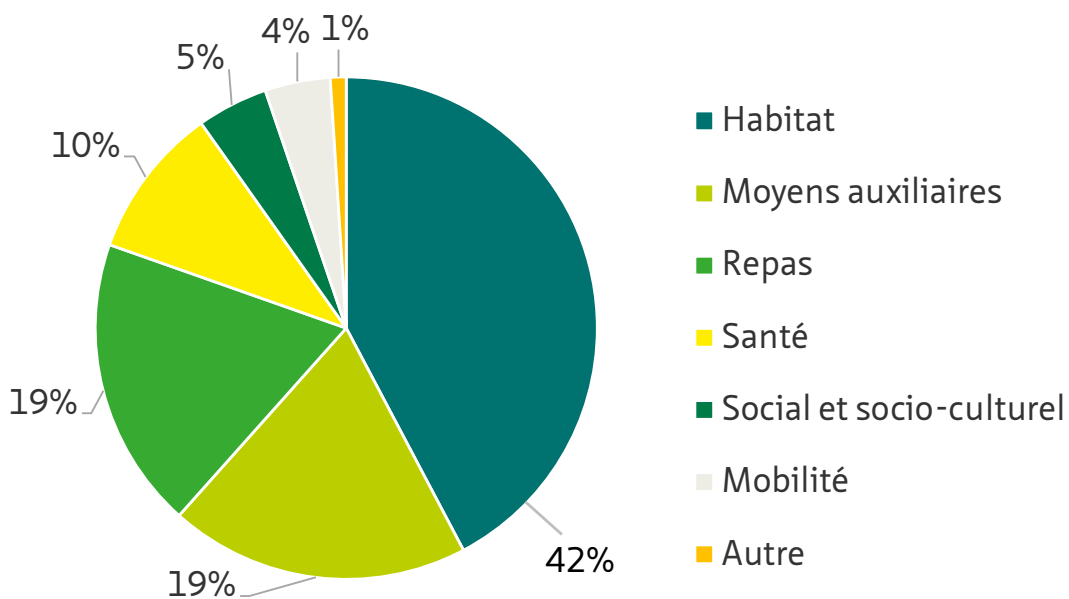
Témoignage

Micheline
La Chaux-de-Fonds

« C'est du fond du cœur que mon mari vous dit MERCI. Si c'est moi qui prend la plume pour vous remercier c'est qu'il est malvoyant. Il ne peut plus lire n'y écrire.

Mais heureusement, nous sommes encore ensemble et nous pourrons déguster à deux le contenu du cornet livré par les élèves de Numa-Droz. »

Types d'aides financières individuelles



Services bénévoles

Les seniors ont d'innombrables compétences à offrir à la société. Un des buts de notre fondation est de leur offrir des possibilités d'engagement bénévole intéressantes et valorisantes. Nos bénévoles s'engagent à nos côtés avec enthousiasme et sans leur engagement et leur implication, nous ne pourrions pas offrir autant de prestations aux retraités. En ce sens, ils contribuent au bien-être des personnes âgées.

Mais le bien-être des bénévoles est tout autant précieux à nos yeux ! Nos collaboratrices mettent tout en œuvre pour que leur engagement soit plein de sens, renforce le sentiment d'être utiles en participant à des projets magnifiques et permette de belles rencontres humaines. Partager des moments enrichissants et s'épanouir dans son activité bénévole sont au cœur de nos missions.

Différents types de bénévolat pour répondre aux besoins des aînés :

- Accompagnement administratif à domicile et en EMS
- Visites à domicile
- Tables d'hôtes
- Accompagnants d'activités
- Déclarations d'impôt
- win³
- Dépannage informatique
- Mise sous pli



Témoignages

Odette Gnaegi
Bénéficiaire

Madeline Jodry
Bénévole

Voici un article touchant reflétant l'importance de l'engagement des bénévoles à nos côtés avec le témoignage de Mme Jodry, bénévole octogénaire, apportant son aide à Mme Gnaegi, septuagénaire, pour ses affaires administratives et la gestion de son quotidien. L'article est paru dans le Magazine Générations.

Lire leur témoignage :

<https://aj.prosenectuche.ch/temoignage>



Des bénévoles formés, encadrés et fêtés !

Tous nos bénévoles reçoivent une formation de base. Ils sont, par la suite, encadrés durant toute la période de leur engagement et ont la possibilité de participer à des formations continues et des interventions. Ils sont assurés pendant leur activité et reçoivent un défraiement pour couvrir leur frais. Enfin, une fête annuelle est organisée dans chaque canton en leur honneur pour les remercier de leur engagement.

S'engager à nos côtés

Vous voulez également faire partie de nos bénévoles en offrant votre temps, régulièrement ou ponctuellement? Les opportunités sont multiples. Choisissez une activité qui vous convienne où vous pouvez mettre à profit vos compétences aux services de seniors plus vulnérables.

Intéressé·e à devenir bénévole?

<https://aj.prosenectute.ch/benevolat>

Un grand merci à nos bénévoles !

Nous profitons encore de ce rapport d'activité pour exprimer notre immense reconnaissance à tous nos bénévoles, sans qui rien ne serait possible. MERCI!

10'000
heures de bénévolat effectuées

450
bénévoles engagés à nos côtés

619
déclarations d'impôt remplies

958
visites à domicile (Jura)

64
mandats fiduciaires

2'814
repas servis à des tables d'hôtes

79
classes win³

60
dépannages informatiques

win³, le projet qui relie trois générations dans une même classe!

win³ est un projet intergénérationnel qui mobilise des seniors bénévoles dans des classes d'école des cycles 1 et 2 à raison de deux à quatre périodes par semaine.

Ils forment un tandem avec les enseignant-es responsables et prennent en charge des tâches convenues d'un commun accord en fonction de leurs capacités et de leurs intérêts. Ce contact régulier entre trois générations sensibilise toutes les parties impliquées à l'environnement de l'autre et favorise l'échange et la compréhension entre les générations.

Avec win³, les seniors sont gagnants: l'accomplissement d'une tâche utile à la société est très valorisante pour les retraités. La tâche à accomplir au sein d'une classe est stimulante, gratifiante et permet d'entretenir sa forme intellectuelle!

Avec win³, les écoliers sont gagnants: ils bénéficient de l'expérience et de la vision du monde élargie des personnes âgées. En côtoyant régulièrement les seniors à l'école, ils apprennent la tolérance mutuelle et construisent une représentation positive de la vieillesse.

Avec win³, les enseignants sont gagnants: ils bénéficient du soutien des seniors et peuvent enseigner de multiples façons. Les échanges avec les seniors leur apportent une reconnaissance et une valorisation de leur travail.

Les tables d'hôtes

Les tables d'hôtes répondent de toute évidence à un besoin: bien manger en bonne compagnie. Elles permettent aux aînés de manger dans une atmosphère conviviale, de lutter ainsi contre la malnutrition et contre la déprime qui guette à force de manger seuls.

Les tables d'hôtes sont organisées par des bénévoles qui s'engagent à inviter chez-soi des hôtes au moins une fois par mois. Ils préparent un repas équilibré avec une entrée, un plat et un dessert pour neuf personnes maximum. Chaque invité doit s'inscrire préalablement et paye Fr. 15.- pour son repas. Pro Senectute Arc Jurassien paye Fr. 5.- par convive au responsable de la table d'hôtes pour qu'il mette les petits plats dans les grands.

Après deux ans de pandémie, c'est reparti! Venez vite découvrir nos 30 tables actives dans tout l'Arc jurassien en vous inscrivant auprès de chaque hôte. En 2022, 2'814 repas ont été confectionnés par nos bénévoles à qui nous adressons toute notre reconnaissance: un grand MERCI pour leurs savoureux plats cuisinés avec tant d'affection et d'amour!

Nos derniers remerciements s'adressent aux partenaires pour leur précieux soutien: Fondation DSR, Hatt & Bucher et Tavolata.



Hatt-Bucher-Stiftung

Activités

Le secteur des activités vise à maintenir la qualité de vie en offrant de multiples possibilités aux aînés de bouger leur corps et de stimuler leur intellect. En ce sens, les activités permettent de continuer de vivre dans son environnement habituel, qu'il s'agisse de son chez-soi, de son quartier, de son village ou sa ville, de son pays, de son continent... de son monde !

Des activités sportives pour tous les goûts

Au travers de ces activités physiques d'intérieur et d'extérieur adaptées au rythme des saisons, Pro Senectute Arc Jurassien contribue au vaste enjeu que constitue la promotion de la santé. En effet, le vieillissement de la population conduit trop souvent l'attention des décideurs à se focaliser sur une politique sanitaire centrée sur les soins ; nous préconisons de passer à une vision beaucoup plus communautaire, sociale et préventive pour maintenir la population globale en santé, ce qui est le but d'une véritable politique de santé publique.

Se former à tout âge !

En proposant des formations bonnes pour la tête, nous créons aussi des opportunités de rencontres qui permettent de maintenir, voire de renforcer ses liens sociaux et donc sa capacité à rester intégré-e dans le monde tel qu'il évolue.



2022 : la reprise après la pandémie

2022 a permis une reprise progressive des activités, mais force est de constater que la pandémie a laissé des traces : de nombreux seniors, mais aussi des monitrices n'ont pas souhaité reprendre.

Ça continue de bouger à la maison !

Pour pallier cette perte de mouvement, nous avons continué de créer et de diffuser les cours télévisés de gymnastique Ça bouge à la maison dont le succès ne se dément pas. Pour permettre aux gymnastes de sortir de chez eux, de rencontrer leurs coaches Fanny et Lucas et de vivre un grand événement communautaire, nous avons organisé un cours géant en live le 4 septembre à Neuchâtel : un grand moment !

Merci à nos différents partenaires et notamment à la Loterie romande pour son soutien pour l'émission.



Relever les enjeux du numérique

Dans le domaine de la formation, nous luttons encore et toujours contre le risque de fracture numérique en proposant, notamment, des ateliers Cyberthé. Le Cyberthé de Neuchâtel a initié, en plus de ses ateliers hebdomadaires du mercredi après-midi, des cyber-lunchs qui ont rencontré un joli succès. Pour souligner l'importance qu'elle accorde aux questions croisées de la digitalisation et de l'intégration sociale, Mme la Conseillère d'Etat neuchâteloise Florence Nater nous a fait l'honneur d'une visite au Cyberthé qui a permis un échange fructueux avec les seniors, mais aussi avec les jeunes qui les encadrent.

MERCI à nos monitrices et à nos moniteurs !

Enfin, nous exprimons ici nos remerciements à nos monitrices et moniteurs qui, avec loyauté et conviction, nous aident à proposer toutes ces activités bonnes pour le corps, l'âme et l'esprit !

Intéressé-e à nous rejoindre ?

<https://aj.prosenectute.ch/moniteur>



Témoignage

Rosie de Pietro
Monitrice



«En donnant des cours de gym aux seniors de Pro Senectute, j'aperçois que les personnes améliorent leur souplesse, leur dynamisme, l'équilibre et leur coordination; elles deviennent moins essouffées et découvrent qu'elles peuvent faire plein de choses !

Dans le cours de conversation anglaise, on aime parler de sujets divers, faire des jeux, chanter... et s'amuser !

Pour moi, dans les deux cas, garder des relations sociales et rire sont très importants.»

Les autorités cantonale et communale en
visite au Cyberthé de Neuchâtel - 16.11.2022



Repas à domicile

Les repas à domicile

La mission de notre service de livraison de repas chaud à domicile: permettre aux aînés de bien manger pour renforcer l'équilibre entre le corps et l'esprit; mais que signifie bien manger pour nous?

C'est manger de manière équilibrée et variée: nous travaillons avec des fournisseurs spécialisés dans la nutrition des personnes âgées qui respectent les normes d'hygiène et connaissent bien les besoins diététiques de nos clients.

C'est manger en quantité suffisante: les personnes âgées « oublient » parfois le sentiment de faim et voilà pourquoi le repas est le plus complet possible avec une entrée, un plat de résistance et un dessert.

C'est manger « comme à la maison »: le repas est servi chaud dans de la porcelaine.

En cas de nécessité (avec un certificat médical), notre service peut fournir différents régimes.

Plus d'information sur notre service de livraison de repas à domicile:

<https://aj.prosenectute.ch/repas>

Tél. : 032 886 83 30 (lun - ven de 8h à 12h)



Comptes 2022

Transposés aux normes Swiss Gaap RPC 21

| BILAN | 2022 | | 2021 |
|---|------------------|-------------|------------------|
| Actifs | CHF | | CHF |
| Liquidités | 708'766 | | 910'373 |
| Réalisable | 2'326'748 | | 2'414'355 |
| Immobilisé | 2'618'351 | | 2'610'329 |
| Trésorerie liée à des réserves affectées | 499'593 | | 592'217 |
| Total | 6'153'457 | | 6'527'274 |
| Passifs | | | |
| Fonds étrangers à cours terme | 1'209'021 | | 1'076'868 |
| Fonds étrangers à long terme | 1'789'000 | | 1'829'000 |
| Fonds affectés | 564'987 | | 724'600 |
| Fonds liés, libre et fortune | 2'590'449 | | 2'896'806 |
| Total | 6'153'457 | | 6'527'274 |
| PRODUITS | | | |
| Subventions Confédération | 2'591'791 | 28.92% | 2'703'548 |
| Office fédéral du sport | 4'600 | 0.05% | 10'200 |
| Subventions du canton de Berne | 50'000 | 0.56% | 50'000 |
| Subventions du canton du Jura | 509'178 | 5.68% | 526'103 |
| Subventions du canton de Neuchâtel | 573'533 | 6.40% | 575'390 |
| Bénéficiaires | 4'634'495 | 51.72% | 4'551'640 |
| Autres recettes | 191'336 | 2.14% | 482'317 |
| Dons divers | 195'928 | 2.19% | 219'116 |
| Dons affectés | 210'192 | 2.35% | 173'141 |
| Total des produits | 8'961'053 | 100% | 9'291'455 |
| CHARGES | | | |
| Salaires | 4'352'623 | 46.63% | 4'057'135 |
| Frais généraux | 980'750 | 10.51% | 772'080 |
| Charges directes, aides individuelles | 4'001'025 | 42.86% | 4'071'800 |
| Total des charges | 9'334'397 | 100% | 8'901'015 |
| Produits des fonds affectés | 5'488 | | 47'496 |
| Charges des fonds affectés | -98'112 | | -2'234 |
| Résultat annuel avant les mouvements de fonds et de capital | -465'968 | | 435'702 |
| Prélèvements des fonds affectés | 395'822 | | 104'365 |
| Attribution aux fonds affectés | -236'209 | | -170'197 |
| Prélèvement du capital lié généré | 57'231 | | 80'800 |
| Prélèvement du capital libre généré | 8'000 | | 6'300 |
| Attribution au capital libre généré | 0 | | -70'000 |
| Attribution au capital lié généré | 0 | | -385'000 |
| Prélèvement du capital libre généré - perte | 241'126 | | 0 |
| Attribution au capital libre généré - bénéfice | 0 | | -1'970 |
| Résultat annuel | 0 | | 0 |

Les comptes annuels révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés auprès de notre institution et / ou consultés sur notre site: <https://aj.prosenectute.ch/rapport>

Pro Senectute Arc Jurassien

Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
032 886 83 00
prosenectute.cf@ne.ch

Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
032 886 83 40
prosenectute.ne@ne.ch

Rue du Puits 4
2800 Delémont
032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch

Chemin de la Forge 1
2710 Tavannes
032 886 83 80
prosenectute.tavannes@ne.ch

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00
sauf les mercredi et vendredi après-midi.

Suivez-nous aussi par notre site web, notre newsletter et les réseaux sociaux !

www.arcjurassien.prosenectute.ch

Facebook

www.facebook.com/prosenectutearcjurassien

LinkedIn

www.aj.prosenectute.ch/linkedin

