

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

100 ans

Rapport d'activité 2016

Pro Senectute Arc Jurassien

arcjurassien.prosenectute.ch

Table des matières

3	Rapport du président
4	Rapport du directeur
6 – 7	Bénévolat
8 – 9	Consultation sociale
10	Tables d'hôtes
11	Repas à domicile
12	Sport et mouvement
14	Formation et culture
15	Comptes 2016

Rapport du président

Otto Borruat

Depuis un siècle, Pro Senectute s'emploie à défendre les intérêts spécifiques des personnes âgées. Sa mission a certes fortement évolué au fil des ans mais la fondation s'emploie toujours à assurer leur bien-être, la prévention de leur santé en particulier jusqu'à un âge avancé, sachant que leur espérance de vie atteindra plus de 90 ans en 2030.

Le Conseil de fondation de Pro Senectute Arc Jurassien se voit dès lors contraint de réviser progressivement sa stratégie institutionnelle en fonction de ces nouveaux paramètres pour être à même de pouvoir faire face aux défis de demain. C'est ainsi qu'il a décidé, en plus de ses six séances ordinaires qu'il tient annuellement, de consacrer une journée de réflexion pour définir des idées fortes et des lignes directrices à même de répondre aux pressions et aux difficultés qui pèseront de plus en plus sur cette catégorie d'une population vieillissante. Les pouvoirs publics, il est vrai, s'en préoccupent également mais Pro Senectute a son propre rôle à jouer en offrant des prestations participant d'un renforcement, non seulement de l'autonomie mais de l'intégration sociale de cette frange de la population. C'est ce à quoi s'emploient inlassablement les quelque

40 professionnels de l'institution, sans oublier les nombreux bénévoles qui les secondent, un bénévolat dont on dit par ailleurs qu'il constitue un véritable ciment de la société.

2016, une année en demi-teinte au niveau structurel pour PSAJ. Côté positif, à relever l'aboutissement du long processus de développement de l'outil informatique GERAS auquel onze fondations cantonales se sont ralliées, un projet porté à bout de bras notamment par François Dubois, directeur. Envers du décor, l'abandon forcé de l'Espace santé-social à Tavannes pour lequel nous nous étions fortement engagés mais dont un virulent opposant a réussi le blocage. Comment ne pas évoquer non plus la démission unanimement regrettée de Muriel Christe Marchand qui a décidé de réorienter sa carrière professionnelle. Avant de conclure, je me dois d'adresser mes chaleureux remerciements à l'ensemble du personnel, à son directeur en particulier, à mes collègues du Conseil de fondation ainsi qu'à tous nos précieux bénévoles. Leur engagement permanent permet à Pro Senectute de répondre pleinement à sa nouvelle devise: «Plus forts ensemble».

Rapport du directeur

François Dubois

L'année 2016 a été marquée par une forte progression du nombre de prestations fournies aux seniors de l'Arc jurassien dans le domaine social: plus de 10% de plus par rapport à 2015. Cela dénote le caractère indispensable de notre Fondation et son excellente notoriété, mais cela nous rappelle également le fait que des « poches » de précarité, – pour ne pas dire de pauvreté des personnes âgées – continuent d'exister dans notre pays.

2016 a été également marqué par la concrétisation du vaste projet informatique GERAS qui a vu – pour la première fois dans les 100 ans d'existence de Pro Senectute – 11 organisations cantonales de Suisse alémanique, tessinoise et romande utiliser le même logiciel de gestion. Au-delà de nos particularités et de notre fédéralisme, cela constitue une belle illustration de notre slogan « Plus forts ensemble »!

Vers la fin de l'année 2016, après 17 ans d'activité, Muriel Christe Marchand, directrice adjointe et responsable de la consultation sociale, a quitté l'institution et cela constitue un événement marquant dans la mesure où elle a énormément contribué à la création

de Pro Senectute Arc Jurassien, puis à son développement et à son rayonnement: mes 10 ans de collaboration avec cette professionnelle de haut-vol m'auront beaucoup apporté et je lui rends ici l'hommage qu'elle mérite. Dès le 1^{er} avril 2017, c'est M. Gérard Bonvallat qui va lui succéder et je me réjouis de cette nouvelle collaboration.

Enfin, à l'heure où j'écris ce billet, nous sommes entrés dans l'année du centenaire de Pro Senectute, un double jubilé que nous allons fêter dignement tout au long de 2017.

Merci à la commission jurassienne de la Loterie Romande pour son généreux soutien à la réalisation du projet GERAS!





Bénévolat

Plus de 10'000 heures de travail

Au fil des années, Pro Senectute Arc jurassien collabore avec plus de 350 bénévoles qui mettent leurs compétences à disposition de différents secteurs: accompagnement administratif, visites à domicile, tables d'hôtes, sport, déclarations d'impôt, mise sous pli et participation comme membre du Conseil de Fondation. Fort de ce constat très réjouissant, nous avons décidé de mettre sur pied une matinée de formation commune à tous les domaines. Désormais, chaque nouveau bénévole sera invité à suivre une demi-journée de sensibilisation sur le bénévolat et d'échanges sur PSAJ avant de débiter son engagement concret dans un ou plusieurs des domaines liés au bénévolat dans notre institution.

Merci!

Nous tenons à remercier nos nombreux bénévoles qui ont à cœur d'accompagner les seniors dans leurs différentes tâches et qui défendent ainsi la cause des personnes âgées. Un merci tout particulier au Conseil de Fondation qui oeuvre sans relâche pour le bien de notre institution.

Le bénévolat en bref :

708	visites à domicile
549	déclarations d'impôts remplies
361	bénévoles
335	rencontres autour de la table
78	bénéficiaires BAA
32	tables d'hôtes

Visites à domicile

Le service des visites à domicile est une prestation offerte dans le Jura et le Jura bernois depuis de nombreuses années.

En 2016, après plusieurs années à tenter de relancer la prestation dans le Jura bernois, il a été décidé d'y mettre un terme vu le peu de demandes. Les deux mandats encore existants à ce jour vont continuer tout en se coordonnant avec la responsable des visites à domicile dans le Jura. Nous avons donc dû dire au revoir à plusieurs bénévoles mais d'un autre côté, nous en avons formé 5 nouveaux pour le Jura.

Dans le Jura, cette prestation continue et offre de multiples occasions de belles rencontres entre le bénévole et la personne visitée.

Comme chaque année, des formations ont été proposées à nos bénévoles. En 2016, plusieurs d'entre eux ont participé à une formation continue dont le thème était « Oser être proche sans être otage ni sauveur ». Cette journée a été grandement appréciée des participants.

Bénévoles accompagnants administratifs

Les BAA soutiennent chaque mois, à domicile et en EMS pour le canton de Neuchâtel, une personne âgée dans la gestion de ses affaires administratives courantes.

En 2016, ce sont 85 seniors qui ont pu être aidés par ce biais.

Chaque année, Pro Senectute met sur pied une formation spécifique de deux jours pour les nouveaux bénévoles administratifs. En 2016, ce sont 6 nouveaux bénévoles qui ont rejoint l'équipe des BAA.

Consultation sociale

Muriel Christe Marchand s'en va



Au moment de quitter Pro Senectute Arc jurassien, il s'agit pour moi de jeter un bref regard sur les 17 années passées au sein de l'institution.

Initialement engagée en tant qu'assistante sociale et responsable d'une des nombreuses sections de Pro Senectute canton de Berne, j'ai eu la chance de participer au mouvement qui a vu naître une nouvelle entité Arc jurassienne. Participer activement à la création de l'institution telle qu'elle est structurée aujourd'hui a été source de grande motivation et de nombreuses satisfactions.

Passées les turbulences liées à la période de fusion, Pro Senectute Arc jurassien a progressivement consolidé son positionnement au sein du réseau médico-social régional, a profité de sa nouvelle taille critique pour développer des actions innovantes et des prestations en adéquation avec l'évolution des besoins. Elle a su tirer profit de son ancrage au sein de trois réalités cantonales différentes pour développer une réflexion liées aux bonnes pratiques, pour

tisser des liens avec ses nombreux partenaires et pour favoriser les synergies. L'institution est aujourd'hui connue et reconnue comme une actrice incontournable en matière de politique de la vieillesse.

Autres évolutions significatives au cours de ces dernières années : le renforcement de la population âgée au sein de la société et l'entrée de la thématique liée au vieillissement de la population dans le débat public.

Dans son ensemble, la population âgée a vu ses conditions de vie s'améliorer, ce qui ne peut que nous réjouir. Toutefois, et il est important de le mettre en évidence, les personnes en situation de précarité et de vulnérabilité n'ont pas diminué. Au contraire, j'aurai malheureusement assisté à une augmentation des besoins dans le cadre de la consultation sociale de Pro Senectute.

Ces années m'auront également rendu témoin d'un resserrement des dispositifs d'aide aux plus fragiles, notamment au travers d'un ciblage des prestations rendu de plus en plus restrictif. Cette tendance doit à mon sens être sans cesse questionnée et les réalités vécues davantage rendues visibles.

Dans ce contexte, l'engagement de Pro Senectute Arc jurassien pour l'intégration des aînés dans la société, y compris pour les plus vulnérables de ses membres, reste indéniablement une mission porteuse de sens.

Tout au long de ces années enfin, j'aurai eu le privilège de travailler au sein d'une équipe motivée et porteuse des valeurs véhiculées par l'institution. J'aurai eu la chance de vivre de belles rencontres, que ce soit avec les collègues, les bénévoles ou encore avec les usagers. Je repars aujourd'hui enrichie de ces moments partagés et j'emporte avec moi de précieuses amitiés !

Quelques chiffres :

2079	personnes conseillées
1482	consultations ponctuelles
483	accompagnements psychosociaux de longue durée
364	interventions psychosociales
46	mandats fiduciaires
14	assistantes sociales

Aides financières individuelles et demandes à des fonds privés

Sur mandat de la Confédération, Pro Senectute Arc Jurassien octroie des aides financières individuelles aux personnes en difficulté.

En 2016, les montants suivants ont été octroyés :
Aides financières ponctuelles: Fr. 541'491.75
Aides financières périodiques: Fr. 179'544.25
Total: Fr. 721'036.-

De plus, 92 demandes ont été adressées à des fonds privés externes pour un montant de Fr. 99'759.70.

La majorité des demandes a été acceptée pour un montant total de Fr. 70'709.55.

Un remerciement tout particulier est adressé au Fonds d'aide individuelle de Pro Senectute Suisse et à la Fondation Hatt-Bucher.

Tables d'hôtes

Célia Valadar, notre nouvelle responsable

J'ai repris depuis maintenant un peu plus d'une année cette activité mise en place dès octobre 2014 par mon ancienne collègue Michèle Droux. Ce projet a très vite connu un beau succès. Aujourd'hui, grâce à ce concept, je rencontre des personnes formidables, que ce soit des bénévoles prêts à s'investir et donner de leur temps ou même des participants qui ont trouvé, grâce à cette prestation, un peu de richesse intérieure.

A chaque table, je découvre de nouvelles saveurs et des moments de convivialité où les rires des participants me font chaud au cœur. Ce sentiment, je souhaite le garder et pour cela je dois continuer à l'entretenir en collaborant avec tous les hôtes, m'investir auprès d'eux car la réussite à long terme de ce projet est avant tout l'état d'esprit de tous mes bénévoles.

Je tiens ici à remercier chaleureusement tous nos bénévoles tables d'hôtes pour leur motivation et leur dévouement.

« Une table d'hôtes, c'est oser aller à la rencontre de l'autre, souvent inconnu, c'est s'accorder du temps pour apprécier les saveurs d'un repas partagé et c'est se réjouir que ce jour-là a existé. »

Laurence F. bénévole table d'hôtes

■ Teamco
■ Foundation
■ Schweiz



Repas à domicile

Une offre sans cesse renouvelée

Avec la collaboration de nos différents fournisseurs de l'Arc Jurassien, nous avons livré 185'007 repas durant l'année 2016 à environ 1'800 clients, dans les cantons de Neuchâtel et du Jura.

Nous vous présentons ci-dessous les différents partenaires avec lesquels nous avons choisi de travailler pour la préparation des repas à domicile:

- Home des Charmettes
- Hôpital de Delémont
- Résidence Le Locle
- Hôpital de Saignelégier
- Hôpital de Landeyeux
- Résidence Claire-Fontaine
- Résidence En Segrin
- Résidence Les Cerisiers

Nous tenons beaucoup à collaborer avec des hôpitaux et des EMS, afin de répondre aux besoins de nos aînés du 3^{ème} et 4^{ème} âge en offrant des régimes et textures adaptés.

Nos clients peuvent ainsi bénéficier de divers types de régimes sur ordonnance médicale (par exemple pauvre en sel ou en lactose, sans gluten) ou, sans ordonnance mais sur demande préalable, d'autres particularités comme le diabète, les repas pauvres en fibres ou sans viande.

Nous sommes également attentifs à d'éventuelles allergies. et pouvons adapter la texture des repas (coupée, hachée ou mixée).

Notre service des repas à domicile s'adapte au mieux aux besoins de nos aînés et leur permet de garder une alimentation saine, complète et personnalisée.

Quelle que soit votre demande, nos repas sont toujours livrés aux mêmes conditions!

Sport et mouvement

Envie de s'y mettre ?

Un esprit sain dans un corps sain

Dans un monde qui va de plus en plus vite, où penser à soi et prendre du temps pour soi devient un luxe, un peu de répit et de douceur ne font pas de mal.

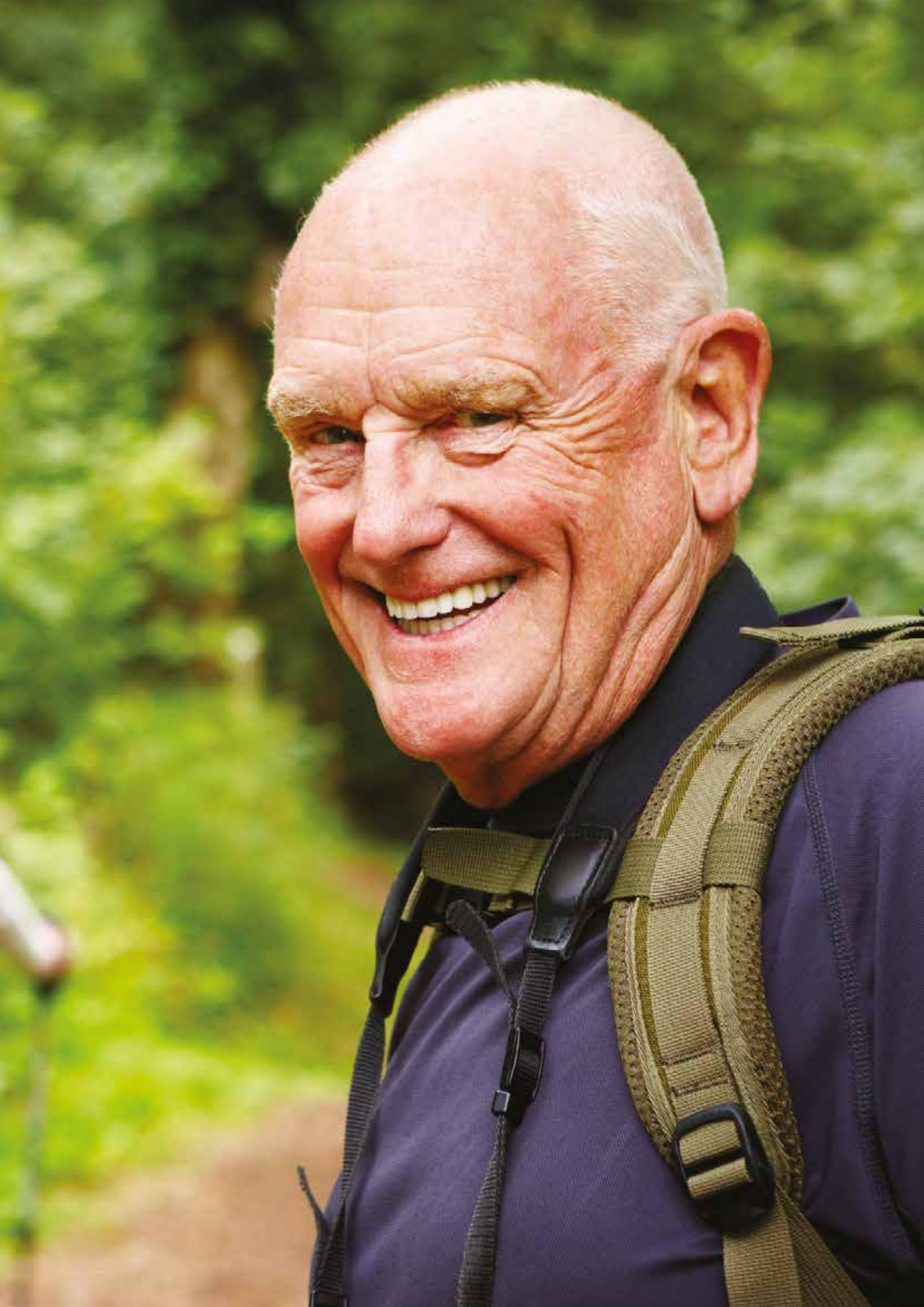
Pro Senectute Arc Jurassien ce n'est pas seulement la randonnée, le nordic walking, l'aquafitness, et tous ces sports qui paraissent fatigant à souhait. Notre institution propose également des activités bien-être, plus zen, bonnes pour le corps et l'esprit.

Laissez-vous tenter par le yoga, dont les postures simples dans lesquelles on applique une respiration spécifique vous feront vous sentir mieux à coup sûr. Ou essayer le tai-chi: cette discipline d'origine chinoise consistant en un enchaînement de mouvements lents et fluides et qui a pour buts d'améliorer la souplesse, d'ajuster le corps, l'esprit et la respiration.

Si vous n'êtes toujours pas convaincu, la gymnastique en EMS, la gymnastique à domicile ou les ateliers mobilité équilibre sauront certainement vous séduire...

Quelques chiffres :

98	groupes de gymnastique
24	groupes d'aquafitness
15	groupes de danse
11	groupes de nordic walking
6	groupes de yoga
5	groupes de randonnées
4	groupes de zumba
3	groupes de raquettes
3	groupes de tai-chi



Formation et culture

Des cours pour toutes et tous

François Rabelais disait que le plaisir de la réussite tient dans la difficulté à l'atteindre. «Il est bien meilleur d'être en train de réussir que d'avoir réussi.» Cette manière de voir la vie correspond bien à ce que nous visons avec nos offres de formation à Pro Senectute: faire de la retraite un temps où se lancer des défis, où entreprendre un projet de formation pour ne pas se contenter de ses acquis.

Dans des domaines aussi variés que la mobilité, l'informatique et la gastronomie, la formation est essentielle pour continuer de maintenir et de développer sa capacité d'intégration et ses compétences!

248	membres du CAID (Club des aînés en informatique de Delémont et env.)
57	cours de conduite théoriques et pratiques
41	rencontres informatiques
29	curiosités
5	cours d'anglais
2	cyberthés avec de nombreux ateliers thématiques
2	cours de cuisine

Comptes 2016

Transposés aux normes Swiss Gaap RPC 21

BILANS	2016		2015
Actifs	Frs		Frs
Liquidités	962'450		615'439
Réalisable	2'132'761		2'039'375
Immobilisé	1'985'222		2'487'179
Fonds - immobilisations affectées	582'995		568'191
Total	5'663'427		5'710'184
Passifs			
Fonds étrangers	1'559'638		1'477'387
Fonds liés, libre et fortune	4'103'390		4'233'426
Total	5'663'427		5'710'813
PRODUITS			
Subventions Confédération Office fédéral du sport	2'817'278 12'000	34% 0.15%	2'761'252 11'850
<u>Subventions cantonales :</u>			
Berne	50'000	1%	50'000
Jura	439'395	5%	368'204
Neuchâtel	533'300	7%	492'386
Subvention communale de Neuchâtel	0	0%	18'000
Bénéficiaires	3'851'262	47%	4'092'030
Autres recettes	333'021	4%	409'856
Dons affectés	150'450	2%	154'607
Total des produits	8'186'706	100%	8'358'185
CHARGES			
Salaires	3'973'925	48%	3'939'564
Frais généraux	927'529	11%	831'614
Charges directes, aides individuelles	3'425'641	41%	3'527'642
Total des charges	8'327'096	100%	8'298'820
Résultat d'exploitation	-140'390		59'365
Produits des fonds affectés	17'308		13'814
Charges des fonds affectés	-2'505		-6'882
Prélèvements sur fonds affectés	18'651		4'786
Attribution aux fonds affectés	-61'738		-36'931
Dissolution de fonds libres	224'600		0
Attribution au capital lié généré	-49'000		-30'400
Bénéfice annuel	6'927		3'752

Les comptes annuels révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés auprès de notre institution et/ou consultés sur notre site www.arcjurassien.prosenectute.ch

Pro Senectute Arc Jurassien

Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
032 886 83 00
prosenectute.cf@ne.ch

Rue du Puits 4
2800 Delémont
032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch

Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
032 886 83 40
prosenectute.ne@ne.ch

Rue du Pont 4
2710 Tavannes
032 886 83 80
prosenectute.tavannes@ne.ch

arcjurassien.prosenectute.ch

